

CSF CLUSES et ENVIRONS

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE DU 09 JUILLET 2024

Rapports d'activités 2021 – 2022 - 2023

Rapports financiers 2021 – 2022 - 2023

Orientations 2024

Sommaire

I.	RAPPORT ACTIVITE & FINANCIER 2021	_____
1.	Rapport Activité 2021	2
2.	Rapport Financier 2021.....	4
II.	RAPPORT ACTIVITE & FINANCIER 2022	_____
1.	Rapport Activité 2022	5
2.	Rapport Financier 2022.....	9
III.	RAPPORT ACTIVITE & FINANCIER 2023	_____
1.	Rapport Activité 2023.....	10
2.	Rapport Financier 2023.....	12
IV.	ORIENTATIONS 2024	_____
		13

I. RAPPORT D'ACTIVITES & FINANCIER – 2021

1. Rapport activité 2021

a. LA VIE DE LA SECTION

Notre dernière AG, s'est déroulée le **10 Avril 2021**, pour les rapports d'activités et financiers de 2019 et 2020.

Le bureau, à savoir : François BIGEON Président – Michel GIROD Trésorier et M. BRUMENT – Secrétaire, a été reconduit.

Au 31 Décembre 2021, la section comptait 21 Adhérents (-6 par rapport à 2020).

En 2021, notre action a été grandement perturbée par le prolongement de l'épidémie de COVID 19, avec comme point d'orgue le confinement entre le 03 mai 2021 et le 03 JUIN.

Ainsi les réunions avec les adhérents, les actions de convivialité en salle ou en plein air étaient déconseillées et par moment proscrites. Nos permanences se déroulaient uniquement sur rendez-vous et avec des mesures strictes.

b. L'ACTION CONSOMMATION

b.1 - LES PERMANENCES VIE QUOTIDIENNE

Nos permanences se tenaient uniquement sur rendez-vous les 2èmes et 4èmes Jeudis de chaque mois : 17H à 19H. au 24 avenue Georges Clémenceau.

b.2 - BILAN DES PERMANENCES

Nous avons tenu 12 permanences avec rendez-vous ;

Nous avons traité 11 dossiers, dont 7 litiges relatifs au logement et 4 à la consommation.

Nous avons obtenu en 2021, une restitution financière d'un montant de : 400 €

c. L'ACTION LOGEMENT

↳ Les réunions de locataires

1 AVENUE DES SAULES

- Réunion en pied d'immeuble avec les locataires Poste Habitat Rhône-Alpes, 1 avenue des saules à 74300 Cluses.

- Plusieurs courriers ont été envoyés au bailleur pour demander un rendez-vous pour contrôler les charges. Aucune réponse.
- En septembre 2021, nous saisissons la Commission Départementale de Conciliation suite à nos courriers restés sans réponse

VOUILLOUX 3 SALLANCHES

- Réunion avec plusieurs locataires suite réception de la régularisation de charges
- Contrôle des charges effectué dans les locaux HSH à Annecy en présence de 2 locataires.
- Compte rendu et demande de remboursement pour 400€ suite au contrôle des charges.

d. L'ACTION SOLIDARITE

- o ***Renouvellement opération « Cartes Cadeaux » :***

En 2021, la crise COVID 19, ne nous permet toujours pas de reprendre nos actions dans les quartiers. Nous avons donc reconduit notre opération « cartes cadeaux » au bénéfice des familles les plus vulnérables.

Nous avons choisi de nous appuyer sur les bailleurs sociaux ayant leur siège en Haute-Savoie et chez lesquels nous sommes élus, Haute-Savoie-Habitat, Halpades, SA-Mont-Blanc, mais également sur les PMS.

Cette opération est financée par les financements PCL des 3 bailleurs sociaux pour une part qui représente environ 40 % des PCL, ainsi que par une demande de subvention dédiée auprès du Conseil Départemental.

e. L'ACTION SANTE

 Sans objet.

SUITE 2. RAPPORT FINANCIER 2021-P.4.

II. RAPPORT D'ACTIVITES & FINANCIER – 2022

1. Rapport activité 2022

a. LA VIE DE LA SECTION

En 2022, l'ombre du COVID 19 continue de peser sur nos actions dans les quartiers. Les gens montrent encore des réticences à se réunir comme par le passé, et le COVID moins virulent est toujours omniprésent.

Nous mettons en place la prise de rendez-vous en ligne à partir de notre site internet ce qui nous permet de tenir nos permanences vie quotidienne à partir des rendez-vous fixés, sans attente pour les personnes limitant ainsi les risques de contamination.

Au 31/12/2022, la section comptait 20 Adhérents (-1 par rapport à 2021).

b. L'ACTION CONSOMMATION

b.1 - LES PERMANENCES VIE QUOTIDIENNE

Nos permanences donc sur rendez-vous les 2èmes et 4èmes Jeudis de chaque mois : 17H à 19H. au 24 avenue Georges Clémenceau.

b.2 - BILAN DES PERMANENCES

Nous avons tenu 10 permanences avec rendez-vous ;

Nous avons traité 12 dossiers, dont 8 litiges relatifs au logement et 4 à la consommation, litige bancaire, litige avec CPAM, litige avec une crèche, litige avec SFR.

Nous avons obtenu en 2022, une restitution financière d'un montant de : 1.521 €

c. L'ACTION LOGEMENT

↳ Les réunions de locataires

1 AVENUE DES SAULES

- Nous sommes informés de la dissolution de la CDC suite à notre saisine du 10 septembre.
- Nous contactons donc le conciliateur, à l'antenne de justice de Cluses.
- 1 courrier est adressé à PHRA, puis lors de la séance de conciliation faite par téléphone, un accord est trouvé avec PHRA pour un rendez-vous à Lyon en septembre.

- Pour raison de santé de notre président qui doit accompagner les locataires à Lyon, le rendez-vous devra être reporté. L'impossibilité de contacter PHRA par téléphone nous contraint à annuler le contrôle des charges.

d. CAMPAGNE D’AFFICHAGE SPECIAL LOGEMENT & ELECTIONS HLM 2022

Tout d’abord, en vue de préparer les élections des représentants de locataires nous avons lancé **une campagne d’affichage**, rapportant les problèmes quotidiens rencontrés par les locataires, sous forme d’affiches A4, qui a été lancée Mi-Novembre 2021 et s’est achevée, Fin Septembre 2022, dans les Halls d’immeubles des bailleurs sociaux (Halpades, Haute-Savoie-Habitat, SA Mont-Blanc).

Notre campagne prenait la forme de 5 affiches, qui ont été mises en place dans les Halls d’immeubles, soit 2500 affiches collées.

Puis, nous avons, aussi, distribués, à tous les locataires de ces mêmes immeubles, **un fascicule, en format A5, présenté sous forme de BD.**

Ce fascicule étant notre tract de Campagne des Elections HLM 2022, il intégrait, ces affiches en modèle réduit, la présentation de la CSF74, nos coordonnées, notre Profession de Foi et pour finir, la liste des candidats présentés.

Ce tract a été adapté, pour chaque bailleur.

L’objectif de cette campagne, était, de les sensibiliser et les amener à réfléchir sur la nécessité d’agir collectivement ainsi que de renforcer ou de renouveler notre réseau de correspondant(e)s, et de bénévoles dans l’ensemble du département.

S’en suit, les étapes habituelles propre à la recherche des candidats pour chaque bailleur (confère point suivant).

Pour information : l’Union Départementale de la CSF 74 avait présenté 3 listes départementales :

- ➔ HAUTE-SAVOIE-HABITAT
- ➔ HALPADES
- ➔ SA MONT-BLANC

Au cours de cette campagne, nous avons organisé des réunions en pied d’immeubles.

Le groupe de travail « Comité Elections », a effectué un travail important :

- Adaptation de l’affiche nationale au contexte Haute-Savoie
- Préparation de notre tract à partir des affiches de la campagne, sous forme de fascicule (point précédent 3.3)
- Préparation des listes au travers de nombreux contacts téléphoniques ou rencontres avec les futurs candidats présumés
- Collationnement des documents à fournir : fiches de candidatures, fiche de non-condamnation....
- Préparation des circuits de distribution en boîtes aux lettres (parcours au moins 2.500 KMS)

- Distribution en BAL et Collage des affiches dans les Halls (Distribution de 10.000 tracts dans plus de 50 villes et villages et Collage de 1.200 Affiches A4)
- Participation aux dépouillements suite aux scrutins

Nos résultats ont été encourageants chez Halpades, équivalent à 2018 chez SAMB et décevant chez HSH.

Néanmoins, nous avons été réélus chez les 3 bailleurs (voir chiffres, sur tableau ci-dessous).

<u>NOMS BAILLEURS</u>	<u>NB D'ELECTEURS 2022</u>	<u>NBRE VOTANTS 2022</u>	<u>RESULTAT CSF 74</u>	<u>PLACE CSF/2022</u>
HALPADES	15802 inscrits	1966 votants	557	1er
		12,44%	30,88%	
			1 SIEGE	
HAUTE-SAVOIE-HABITAT	18012 inscrits	1879 votants	254	4ème
		10,43%	15,21%	
			1 SIEGE	
SAMB	3847 Inscrits	329 Votants	290	SEULE LA CSF74 EST ELUE
		8,55%	97%	
			3 SIEGES	

e. L'ACTION SOLIDARITE

- **Renouvellement opération « Cartes d'achats » :**

Depuis l'apparition du COVID 19, ne pouvant plus agir dans les quartiers pour y développer la convivialité, nous consacrons nos moyens pour réaliser des actions de solidarité envers des personnes seules et/ou des familles.

Aussi en 2022, comme en 2020 et 2021, **nous avons à nouveau remis à des familles retenues :**

- soit grâce à l'aide des assistantes sociales (l'action 2022 est encore en cours).
- soit grâce à l'aide des chargées d'action sociale des bailleurs sociaux
- soit suite à des rencontres de personnes en difficulté ou en précarité lors de nos permanences, ou rencontrées lors de réunions ou actions dans les quartiers

Des cartes d'achat d'un montant de 50 € ou 60 €, à utiliser dans des enseignes de proximité CARREFOUR, INTERMARCHE, SUPER U, LECLERC.

Nous avons toujours favorisé les enseignes présentant un réseau de magasins de moyenne importance, principalement axé sur l'alimentaire et les produits d'hygiène dans lesquels l'habillement et autres loisirs restent très accessoires ou inexistantes.

Des flyers ont été joints aux cartes d'achats, pour les familles ciblées, représentant sur le recto, CSF 74/Partenaires Bailleurs sociaux et Conseil Départemental et au verso, une présentation de la CSF et ses objectifs.

Pour rappel, en 2020 et 2021, notre action se déroulait plutôt, en fin d'année, entre le **30 septembre et le 31 décembre**.

En 2022, nous avons souhaité pouvoir apporter une aide de 1^{ère} urgence tout au long de l'année à des personnes ou familles dont la détresse matérielle et financière a été décelée lors de nos permanences.

Nous avons donc créé une commission interne à la CSF74, chargée d'étudier les dossiers d'entraide.

Cette commission est composée du bureau de l'association, la Présidente, le Vice-Président /Trésorier, la Secrétaire. L'étude des éléments et la proposition d'action sont ensuite soumises à l'approbation des autres membres du conseil d'administration.

L'aide peut se traduire par le paiement d'une facture d'eau, d'énergie, l'achat de linge, ou d'objets de 1^{ère} nécessité. **Nous ne remettons pas d'argent ou de chèque directement aux personnes.**

Cette aide est plafonnée à **250 €**, pour chaque cas et une fiche de contact justificative et un reçu (ci-dessous) si aide avérée est créé à chaque fois.

<p style="text-align: center;"><u>AIDE FINANCIERE PERSONNALISEE</u></p> <p style="text-align: center;"><u>CSF UD 74</u></p> <p style="text-align: center;">FICHE N° ... du .../.../</p> <p>⚡ SUGGESTION ALERTE : [Personne bénévole d'une permanence ou membre de la CSF74]</p> <p>⚡ PERIODE :</p> <p>⚡ NOM BENEFICIAIRE :</p> <p>⚡ PROFIL SITUATION :</p> <p>⚡ AVIS - DECISION ATTRIBUTION MONTANT / COMMISSION INTERNE CSF 74 :</p> <p>○ FAVORABLE</p> <p>○ > ou = à 250 €</p> <p>⚡ RENCONTRE avec l'adhérent(e)</p> <p>⚡ MOYEN DE PAIEMENT SUR JUSTIFICATIF :</p> <p>○ FACTURE N°</p> <p>○ Enseigne :</p> <p>○ Réglée le :</p> <p>○ Moyen de paiement :</p> <p>○ Montant :</p>	<p>(Identité Adhérent) (Coordonnées)</p> <p style="text-align: center;">RECU AIDE / CSF UD 74</p> <p style="text-align: center;">ACHAT MEUBLES</p> <p>Je soussignée, Mme/Mr avoir bénéficié, grâce à la CSF UD 74, en date du/...../..... de l'achat, de [nature de l'achat]..... d'un montant de..... payé par carte bancaire de la CSF74, auprès de l'enseigne</p> <p style="text-align: right;"><u>Signature</u></p>
---	---

f. L'ACTION SANTE

Sans objet.

III. RAPPORT D'ACTIVITES & FINANCIER – 2023

1. *Rapport activité 2023*

a. LA VIE DE LA SECTION

En 2023, toutes les restrictions sanitaires ont été levées, et la vie reprend son cours normal.

Notre dernière AG, s'est déroulée le **10 Avril 2021**, pour les rapports d'activités et financiers de 2019 et 2020.

Le bureau, à savoir : François BIGEON Président – Michel GIROD Trésorier et M. BRUMENT – Secrétaire, a été reconduit.

Au 31 Décembre 2023, la section comptait 18 Adhérents (-2 par rapport à 2022).

b. L'ACTION CONSOMMATION

b.1 - LES PERMANENCES VIE QUOTIDIENNE

Les 2èmes et 4èmes Jeudis de chaque mois : 17h00 – 19H30
24 Avenue Georges Clémenceau – Cluses

b.2 - BILAN DES PERMANENCES

Nous avons tenu 12 permanences avec rendez-vous ;

Nous avons traité 8 dossiers, dont 4 litiges relatifs au logement et 4 à la consommation, arnaque de grande ampleur sur internet, litige FREE, litige avec un site de vente en ligne, litige avec 1 artisan.

Concernant ce dernier dossier nous avons saisi le conciliateur et la cliente a été remboursée intégralement en 2024.

Nous avons obtenu en 2023, une restitution financière d'un montant de : 197 €

c. L'ACTION LOGEMENT

↳ **Les réunions de locataires**

Réunion avec les locataires l'avenue des Saules qui se plaignent de problèmes et dysfonctionnement dans leur immeuble et notamment d'un stockage sauvage d'hydrocarbures. Nous adressons un courrier à la mairie et au bailleur sur ce point.

De plus les locataires souhaitent procéder à un contrôle des charges.

Comme en 2022, PHRA reste sourd à nos demandes de rendez-vous pour le contrôle des charges.

Comme en 2022 nous saisissons le conciliateur pour obtenir un rendez-vous.
Le contrôle aura finalement lieu à Lyon en 2024.

d. L'ACTION SOLIDARITE

Reconduction à l'identique comme en 2022, avec en plus une action au moment de la rentrée scolaire pour venir en aide à des familles.

Pour cela nous avons contacté des assistantes sociales de l'éducation nationale sur la région Cluses-Sallanches, grâce aux fonds attribués par le Conseil Départementale en 2022/2023, nous avons pu aider une Classe de 6^{ème} SEGPA à Scionzier, soit :

- **23 cartes d'achat** à 50 € chacune.

Ainsi que différents bénéficiaires adhérents de la Section, ayant répondu au mail d'information diffusé à tous nos adhérents en Juillet 2023, soit :

- **6 cartes d'achat** à 50 € chacune.

Puis notre Commission CSF 74 est intervenue également, sur 3 dossiers d'adhérents.

1^{er} Dossier : Participation au paiement d'une facture d'eau

2^{ème} Dossier : Participation au paiement d'une facture d'eau

3^{ème} Dossier : Participation au paiement d'une facture d'eau

e. L'ACTION SANTE

Sans objet.

IV. ORIENTATIONS 2024

1. Animations des Collectifs de locataires et Action Convivialité couplée

- Arrêtée au moment du Covid, nous aimerions relancer cette action en couplant une animation au niveau d'un collectif, avec une distribution de cartes d'achats.
- Développer les Contrôles de Charges et former les locataires.

2. Notre Action Solidarité

- **Les Cartes d'Achat** : Poursuivre cette action, mais une réflexion s'impose, sur les modalités de mise en œuvre et de propositions pour améliorer ce modèle.
 - **Notre commission d'Aides de 1^{ère} urgence** :
 - Poursuite de notre intervention pour la rentrée scolaire 2024/2025
 - Et élargir notre domaine d'intervention, à savoir :
 - Participations financières pour :
 - Inscriptions individuelles ou familiales dans un centre de loisirs
 - Abonnements dans une médiathèque
 - Aide au règlement d'une facture de cantine scolaire,
 - Abonnement dans des cartes de transport public,
 - Voyages scolaires
- Liste non exhaustive

3. Nos permanences d'accueil

- Poursuite de nos PERMANENCES pris en ligne sur RDV, en présentiel mais aussi en distanciel (via l'application ZOOM), via des rencontres en Visio-Conférence ZOOM, destinées uniquement, à nos adhérent[e]s ou futur[e]s adhérent[e], dont le domicile est trop éloigné de nos lieux de permanences habituels ou étant en incapacité totale, de se déplacer, au moins pour des Rendez-Vous de suivis et éventuellement pour le premier contact.