



Section Locale CSF 74 – Annecy & Environs

21 Route de Chevennes – Cran-Gevrier – 74960 ANNECY

Rapports d'Activité et Financier de l'année 2021

Rapport d'Orientation pour l'année 2022

SOMMAIRE

RAPPORT D'ACTIVITE 2021

1.	LA VIE DE LA SECTION CSF ANNECY & ENVIRONS	2
2.	FO NCTIONNEMENT	2
	2.1 LE BUREAU CSF ANNECY & ENVIRONS	2
3.	L'ACTIVITE LOGEMENT	3
	3.1 LES COLLECTIFS DE LOCATAIRES	3
	3.2 NOS ACTIONS DANS LES QUARTIERS	5
	3.3 ACTION / CAMPAGNE AFFICHAGE SPECIAL LOGEMENT	5
	3.4 BILAN DES PERMANENCES	5
4.	L'ACTION CONSOMMATION	6
	4.1 LES PERMANENCES VIE QUOTIDIENNE	6
	4.2 LA PERMANENCE TELEPHONIQUE	6
	4.3 BILAN DES PERMANENCES	7
5.	RAPPORT FINANCIER 2021	9
6.	RAPPORT D'ORIENTATION 2022	10
7.	ELECTION DU BUREAU DE LA SECTION ANNECY&ENVIRONS 2022	10



Section Locale CSF 74 – Annecy & Environs

21 Route de Chevennes – Cran-Gevrier – 74960 ANNECY

Rapports d'Activité et Financier de l'année 2021

Rapport d'Orientation pour l'année 2022

RAPPORT D'ACTIVITE 2021

1. LA VIE DE LA SECTION ANNECY & ENVIRONS

1. **Notre AG 2020**, (concernant l'année 2019) n'avait pu avoir lieu, en raison, de la gestion de la crise sanitaire, quant à **notre AG 2021** (concernant l'année 2020), ne pouvant encore, se réunir, nous l'avons organisée en distanciel via notre site internet principalement (formulaire en ligne) et par courrier postal, les invitations et les rapports ont été mis en ligne dès la Mi-Mars pour consultation (et/ou adressés par voie postale, sur simple demande écrite par les adhérents), la fin de l'AG et la clôture des votes, s'est effectuée le **10 AVRIL 2021**.
2. Pour nos permanences d'accueil physiques, nous avons maintenu la prise de rendez-vous en ligne ou par téléphone. La permanence téléphonique a toujours continué de fonctionner.
3. Concernant nos actions dans les quartiers, nous n'avons pu en organiser qu'une seule, en Juillet, « Préservons notre environnement » avec la distribution offerte de notre traditionnelle barbe à papa, par conséquent, nous avons renouvelé notre action « CARTES CADEAUX » destinée aux familles les plus démunies, et atteintes par cette crise sanitaire qui a perduré.

2. FONCTIONNEMENT de la section au 31.12.2021

- La Section d'Annecy et environs comptait **88 adhérents** (**--2 par rapport à 2020**)
- Le bureau s'est réuni à deux reprises en 2021 : 05 Juin et 30 Août

2.1 LE BUREAU CSF Annecy & Environs

Le bureau lors de cette Assemblée Générale a été désigné à l'unanimité des votes :

GRINGOZ Claude – Présidente

BIGEON François – Trésorier

JOURNET Blandine – Secrétaire

Section Locale CSF 74 – Annecy & Environs

21 Route de Chevennes – Cran-Gevrier – 74960 ANNECY

Rapports d'Activité et Financier de l'année 2021

Rapport d'Orientation pour l'année 2022

3. L'ACTIVITE LOGEMENT

3.1 LES COLLECTIFS DE LOCATAIRES DECLARES et les groupes de locataires

En 2021 compte tenu de la situation sanitaire pas de création de collectifs

Nous avons accompagné les collectifs ci-dessous pour présenter le rapport du contrôle des charges au bailleur ainsi que pour faire face aux difficultés rencontrées par les locataires durant toute l'année 2021

<p>COLLECTIF CHORUS CRAN GEVRIER</p>	<p>Année 2021 CDC HABITAT</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Plusieurs rencontres avec le nouveau directeur, concernant la liste des dysfonctionnements récurrents et collectifs, établie par les locataires dans les différentes montées - La présence d'un locataire indélicat qui crée beaucoup de nuisances dans sa montée - Par rapport au contrôle des charges effectué en 2019 et qui n'avait pas trouvé d'issue favorable - Mise en place d'un suivi trimestriel - Remboursement effectif de 11.385 € aux locataires, suite au contrôle des charges
-------------------------------------------------	-----------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>COLLECTIF HIRONDELLES ANNECY</p>	<p>Année 2021 CDC HABITAT</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Plusieurs rencontres avec le nouveau directeur, concernant la liste des dysfonctionnements récurrents et collectifs, établie par les locataires dans les différentes montées - Intervention pour suivi de problèmes graves d'infiltration chez un locataire, finalement réglé en fin d'année - Intervention suite à une action indélicate chez ses voisins. - Plusieurs rencontres sur place pour réfection du parking, hall d'accueil et montée d'escalier.
----------------------------------------------------	-----------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Section Locale CSF 74 – Annecy & Environs

21 Route de Chevennes – Cran-Gevrier – 74960 ANNECY

Rapports d'Activité et Financier de l'année 2021

Rapport d'Orientation pour l'année 2022

<p>GROUPE DE LOCATAIRES LES VERGERS <u>SEYNOD - VIEUGY</u></p>	<p>HALPADES</p>	<p>-La concertation locative de 2020 a échoué suite au refus à la majorité de locataires. - Intervention auprès du bailleur Halpades pour déterminer le montant exact des économies qui seront réalisées par les locataires suite à la réfection de l'isolation et le remplacement des chaudières. - Négociation toujours en cours pour qu'une nouvelle concertation locative soit mise en place.</p>
----------------------------------------------------------------------------	-----------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>Intervention & Actions diverses</p>	<p>ENSEMBLES SA MONT BLANC RUE DE LA <u>CRÊTE A CRAN- GEVRIER</u></p> <p>ENSEMBLE AVENUE DE LA REPUBLIQUE A <u>CRAN-GEVRIER</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> - Formation de 2 locataires pour contrôle de charges, puis accompagnement des locataires pour le contrôle - - Intervention d'un locataire suite à surconsommation d'eau consécutif au mauvais état du mécanisme de chasse d'eau. - Intervention pour panne récurrente de l'ascenseur, rencontre avec le prestataire, problème semble-t-il réglé. - Intervention pour un locataire qui avait besoin d'une place handicapée pour son fils
-------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



Section Locale CSF 74 – Annecy & Environs

21 Route de Chevennes – Cran-Gevrier – 74960 ANNECY

Rapports d'Activité et Financier de l'année 2021

Rapport d'Orientation pour l'année 2022

DOSSIERS DE SURENDETTEMENT		5 Dossiers de surendettement établis par nos soins, - Préparation des lettres de motivation, dépôt auprès de la Banque de France, suivis et relais auprès des adhérents
-----------------------------------	--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

3.2 – NOS ACTIONS DANS LES QUARTIERS

- *Renouvellement opération « Cartes Cadeaux » : Action UD, que notre section accompagne*

En 2021, la crise COVID 19 ne nous a pas permis de reprendre nos actions dans les quartiers.

Nous avons donc reconduit notre opération « cartes cadeaux » au bénéfice des familles les plus vulnérables.

Nous avons choisi de nous appuyer sur les bailleurs sociaux ayant leur siège en Haute-Savoie et chez lesquels nous sommes élus, Haute-Savoie-Habitat, Halpades, SA-Mont-Blanc, mais également sur les PMS.

Cette opération financée par l'UD, est rendue possible par la mobilisation des militants des sections.

3.3 - ACTION / CAMPAGNE D'AFFICHAGE SPECIAL LOGEMENT

Nous avons lancé **une campagne d'affichage** qui a débuté Mi-Novembre 2021 et s'achèvera fin Mai 2022, dans les Halls d'immeubles des bailleurs sociaux (Halpades, Haute-Savoie-Habitat, SA Mont-Blanc).

Notre campagne comprend 5 affiches qui se clôturera sous la forme d'une BD rapportant les problèmes quotidiens rencontrés par les locataires.

L'objectif de notre campagne est de renforcer ou de renouveler notre réseau de correspondant(e)s, et de bénévoles dans l'ensemble du département ainsi que de les sensibiliser et les amener à réfléchir sur la nécessité d'agir collectivement.

3.4 - ACTION SPECIFIQUE / REACTIONS SUR LA SUPPRESSION DE LA CDC

Nous avons participé avec l'ensemble des autres membres la commission départementale de conciliation à la rédaction de courriers suite à la décision du Préfet de supprimer cette commission.

Envoi au Préfet d'une réponse détaillée et argumentée. Ce courrier lui a été envoyé entre le 20 et le 31 Décembre 2021.



19 MAI 2022

Section Locale CSF 74 – Anancy & Environs

21 Route de Chevennes – Cran-Gevrier – 74960 ANNECY

Rapports d'Activité et Financier de l'année 2021

Rapport d'Orientation pour l'année 2022

4. L'ACTION CONSOMMATION

4.1 - LES PERMANENCES VIE QUOTIDIENNE

- Nombre de jours de permanences / **Permanence téléphonique**

Téléphonie : **302 JOURS** = 2400 heures

- Nombre d'heures de permanences / **Permanence physique**

✚ Cran-Gevrier : 2H x 40 semaines = 80 heures

✚ Meythet : 2H x 40 semaines = 80 heures

✚ Rumilly : = 8H

Nous avons maintenu en 2021 et maintiendrons pour les années à venir, la prise de RDV pris en ligne sur notre site internet ou par téléphone au numéro d'appel de la permanence téléphonique. Ceci étant, nous conservons pour les créneaux de la prise de RDV, les jours prévus des permanences dans les sections locales ci-après :

- ✚ 2 permanences hebdomadaires : Créneaux de RDV :

- Cran-Gevrier : Tous les mardis → 17H à 19H au 21 Route de Chevennes +
- Meythet : Tous les Mercredis → 9H30 à 11H30 au 4 Rue de l'aérodrome

- ✚ 1 permanence bimensuelle

- Rumilly : chaque 1^{er} Jeudi du mois de 14H00 à 16H00
& chaque 3^{ème} Jeudi du mois de 17H00 à 19H00

- ✚ 1 permanence téléphonique : au 06.30.29.74.26, du lundi au vendredi - 9H à 19H00 + le samedi matin de 9H à 12H sauf jours fériés et le Dimanche.

4.2 - LA PERMANENCE TELEPHONIQUE

- ➔ **Nombre total d'appel reçus (Numéro différent ou objet différent) : 367 (327 en 2020)**

Section Locale CSF 74 – Annecy & Environs

21 Route de Chevennes – Cran-Gevrier – 74960 ANNECY

Rapports d'Activité et Financier de l'année 2021

Rapport d'Orientation pour l'année 2022

86	Appels sans suite
192	Echanges sans suite ni retour (Renseignements donnés)
39	Plusieurs échanges sans dossier ni adhésion
19	Passage à une permanence sans dossier
24	Dossiers ouverts par un bénévole d'une permanence
7	Dossiers personnels suivis et clos (5 simples et 2 difficiles)

➔ **Nombre total de personnes renseignées à la Permanence téléphonique : 281**

➤ Répartition des objets de litige par la Permanence téléphonique

Communications	16
Banques	10
Surendettement	2
Assurances	10
Santé	10
Services	21
Energie	10
Eau	0
Automobiles	15
Logement 1	67
Logement 2	32
Logement 3	17
Travaux	14
Pratiques commerciales déloyales	28
Accès et défense des droits	4
Autres	0

4.3 - BILAN DES PERMANENCES

Dossiers de litiges traités / Permanences physique de la section d'Annecy & Environs et la Permanence téléphonique

○ Nombre de dossiers consommation/vie quotidienne simples suivis :

17 dossiers simples en permanence physique

○ Nombre de dossiers consommation/vie quotidienne difficiles suivis : (+ de trois courriers ou + de deux visites) :

24 dossiers difficiles en permanence physique



Section Locale CSF 74 – Annecy & Environs

21 Route de Chevennes – Cran-Gevrier – 74960 ANNECY

Rapports d'Activité et Financier de l'année 2021

Rapport d'Orientation pour l'année 2022

o Total global du nombre de dossiers consommation (=nombre de dossiers simples + nombre de dossiers difficiles) : **41 DOSSIERS TRAITES / PERMANENCE ANNECY**

Typologie ci-dessous de ces dossiers :

Communications électroniques (téléphonie, Internet,...) :	2
Banque :	1
Surendettement :	5
Assurance :	2
Santé :	0
Services (voyages, prestations...) :	0
Energie (gaz, électricité, autre énergie : fioul...) :	3
Eau :	2
Automobile :	3
Logement : location (logement social) :	9
Logement : location (logement parc privé) :	0
Logement : (co)propriétaire :	0
Travaux :	3
Pratiques commerciales déloyales (démarchage, vice caché...) :	1
Défense des droits/accès aux droits :	2
Autres : aides administratives au dossier :	7
Divers / Inclassable	1

TOTAL DOSSIERS TRAITES / Permanences confondues **41**

Suite à notre action sur ces différents dossiers, nous avons permis à nos adhérents de la section Annecy et Environs, sur l'année 2021 :

- Des restitutions financières d'un total de **11.876,38 €**
- Surendettement avec effacement de dette pour un total de **27.126 €**
- Suite à contrôle de charge, une restitution financière totale de **11.385 €**

Notre rapport d'activités 2021, de la section locale « Annecy & Environs » a été voté à l'unanimité « POUR ».



Section Locale CSF 74 – Annecy & Environs

21 Route de Chevennes – Cran-Gevrier – 74960 ANNECY

Rapports d'Activité et Financier de l'année 2021

Rapport d'Orientation pour l'année 2022

5. RAPPORT FINANCIER 2021

Pour obtenir le point financier 2021, il vous suffit d'en faire la demande auprès de notre Trésorier, par mail : udcsf74@la-csf.org.

Notre rapport financier 2021, de la section locale « Annecy & Environs » a été voté à l'unanimité « POUR ».

En ce qui concerne, la demande à l'A.G, pour un maintien du tarif des cotisations des adhérents pour l'année 2022 :

- ➔ Réponse de l'AG : Seule 1 personne de l'A.G est « CONTRE » le maintien du tarif effectif depuis 2018, l'A.G VOTE « POUR » à la majorité.



Section Locale CSF 74 – Anancy & Environs

21 Route de Chevennes – Cran-Gevrier – 74960 ANNECY

Rapports d'Activité et Financier de l'année 2021

Rapport d'Orientation pour l'année 2022

6. RAPPORT D'ORIENTATION POUR 2021

+ **POURSUITE DE NOTRE CAMPAGNE D'AFFICHAGE**

- Sensibilisation au besoin de mener des actions collectives

+ **ELECTIONS HLM 2022**

Cette année 2022, est une année de renouvellement des administrateurs élus par les locataires des bailleurs sociaux

- Recherche de candidats pour présenter des listes chez les bailleurs sociaux présents sur notre Département : SA. Mont Blanc ; OPH – Haute-Savoie-Habitat ; SA Halpades
- Création des tracts et affiches
- Distribution sur l'ensemble du Département à l'automne

+ **NOS ACTIONS**

- Poursuivre notre action pour le rétablissement de la C.D.C
- Poursuivre nos actions de solidarité
- Aider nos adhérents, locataires Bailleurs HLM (SA Mont Blanc ; SA Halpades ; OPH) à faire face à une dépense nécessaire mais dépassant leur capacité financière – Dossiers présentés à une commission CSF 74, créée à cet effet.

Notre rapport d'orientation 2022, de la section locale « Anancy & Environs » a été voté à l'unanimité « POUR ».

7. Election 2022 du Bureau de la section locale Anancy & Environs

Candidats potentiels

GRINGOZ Claude (Présidente)
BIGEON François (Trésorier)
JOURNET Blandine (Secrétaire)

BLONDEAU André (Membre actif)
RENAULT Danielle (Membre actif)
JAIN Danielle (Membre actif et nouvelle candidate)

Candidat[e]s élu[e]s à l'unanimité par l'Assemblée Générale de la section locale Anancy & Environs.