



17 JUIN 2026



SECTION LOCALE ANNECY & ENVIRONS CSF 74
Rapports d'Activité et Financier de l'année 2025
Rapport d'Orientation pour l'année 2026

SOMMAIRE

RAPPORT COMPLET CSF ANNECY&ENVIRONS/2025

1.	LA VIE DE LA SECTION ANNECY&ENVIRONS	2
1.1	LA SECTION	2
1.2	LE NOMBRE D'ADHERENT CSF ANNECY & ENVIRONS	2
2.	FONCTIONNEMENT	2
2.1	LE BUREAU ET LES MEMBRES ACTIFS	2
3.	L'ACTION CONVIVIALITE	3
4.	L'ACTION LOGEMENT	4
4.1	LES COLLECTIFS DE LOCATAIRES DECLARES ET LES GROUPES DE LOCATAIRES	4
4.2	LES REHABILITATIONS	7
4.3	NOTRE ACTION SOLIDARITE	8
5.	L'ACTION CONSOMMATION	8
5.1	LES PERMANENCES D'ACCUEILS ET BILANS	8
6.	RAPPORT FINANCIER 2025	11
7.	RAPPORT D'ORIENTATION 2026	12
8.	ELECTION DU BUREAU 2026	13



17 JUIN 2026



SECTION LOCALE ANNECY & ENVIRONS CSF 74
Rapports d'Activité et Financier de l'année 2025
Rapport d'Orientation pour l'année 2026

RAPPORT COMPLET 2025

1. LA VIE DE LA SECTION ANNECY & ENVIRONS

Notre précédente Assemblée générale s'était tenue le : 04 JUIN 2025.

1. Le principe de la prise de rendez-vous en ligne ou par téléphone pour nos permanences d'accueil physique est toujours maintenu ainsi que celles en Visio.

Notre permanence téléphonique, fonctionne toujours aux mêmes horaires et créneaux que les années précédentes.

1.1 LA SECTION

Le Bureau de la Section, a été désigné à l'unanimité des votes, **lors de l'Assemblée Générale** qui s'est tenue en même temps que celle de l'UD le 04 JUIN 2025.

Bureau section : GRINGOZ Claude, Présidente - Nadia THOME, Trésorière – Daniel LABOUCHE, Secrétaire – Brigitte PARROUTY, Secrétaire adjointe.

Membres actifs section :

François BIGEON, Membre actif

Yohan SAVIGNY, Membre actif

Sauveur SPICA, Membre actif

1.2 NOMBRE D'ADHERENTS CSF ANNECY & ENVIRONS

Au 31 décembre 2025, le nombre d'adhérents de la Section d'Annecy et environs compte **96 adhérents** **(-14 par rapport à 2024 [110])**

2. FONCTIONNEMENT

2.1 LE BUREAU ET LES MEMBRES ACTIFS

Se sont réunis à 4 reprises au cours de l'année 2025 :

➔ **13/03/2025 – BUREAU Electif : 26/06/2025 – 18/09/2025 – 15/12/2025**

Seul le Bureau, se réunit, chaque semaine, soit le Lundi après-midi, soit le Jeudi matin, environ 40 fois / 2025.



17 JUIN 2026



SECTION LOCALE ANNECY & ENVIRONS CSF 74 Rapports d'Activité et Financier de l'année 2025 Rapport d'Orientation pour l'année 2026

3. ACTION CONVIVIALITE

1. GALETTE DES ROIS CSF74

Pour partager un moment de convivialité en date du 15 Janvier 2025, nous avons offert à nos adhérents et bénévoles actifs, la Galette des Rois.



2. JOURNEE RECREATIVE CSF74

Nous avons organisé et offert, une journée récréative à tous nos adhérents et bénévoles actifs de l'Association. Cette journée s'est déroulée le Samedi 14 Juin 2025.

SECTION LOCALE ANNECY & ENVIRONS CSF 74

Rapports d'Activité et Financier de l'année 2025

Rapport d'Orientation pour l'année 2026

CHANAZ
Confédération syndicale
Le samedi 14 juin 2025



Départ vers 08h30 de METZ TESSY - Aéroport en autocar Grand Tourisme à destination de CHANAZ.
10h00, embarquement pour la croisière « le nord du lac du Bourget et le canal de Savières » (durée : 1h20).
Le Chanaz est le seul bateau électrique à aube à naviguer sur le canal de Savières et le lac du Bourget. Non polluant et silencieux, grâce à sa propulsion électrique, il vous laissera découvrir la nature tout autrement. A bord, nous vous raconterons l'histoire des bateaux d'autrefois, vous pourrez admirer la faune variée de notre région, tel que le castor, une multitude d'oiseaux, les perches arc-en-ciel, l'omble chevalier... mais également écouter les chants d'oiseaux, et le clapotis de l'eau.
En fin de matinée, vous rejoindrez les hauteurs de Chanaz et la Ferme du Bulle pour une dégustation des vins de Savoie au caveau du restaurant.
Déjeuner au restaurant.
L'après-midi, direction LAVOURS pour une visite guidée de la Cuivrerie du Bugey.
Découverte de la fabrique avec démonstration de repoussage sur cuivre et projection d'un film. Vous apprécierez l'accueil chaleureux, la qualité des créations, et notamment les lampes traditionnelles à pétrole ou électriques : la spécialité de la maison.
Retour à METZ TESSY, arrivée prévue aux environs de 18h30/19h00.

HORAIRE DE DÉPART :
• 8h30 METZ TESSY - Aéroport

PRIX PAR PERSONNE :
• Base 41 à 49 participants : 69 €
• Base 31 à 40 participants : 76 €
• Base 25 à 30 participants : 79 €

LE PRIX COMPREND : Le transport en autocar grand Tourisme, les visites mentionnées au programme, le déjeuner avec boissons incluses et 1 gratuité à partir de 31 participants (30 payants).

Ce devis a été établi le 23/01/2025 selon les conditions économiques en vigueur à ce jour. Il reste sous réserve d'augmentation de la part de nos prestataires de services et de l'augmentation du coût du pétrole.

AMP
ORGANISATION DE VOYAGES

AMP Organisation - 1 place Marie Curie - 74000 ANNECY
Tél. 04 50 10 32 32 - Email : annecy@francorhy.com - www.francorhy.com
SAS AMP Organisation - IM 074 1400 00 - Agence de voyages spécialisée dans les séjours d'été
Généraliste APPROPRIATION - APE 7911Z - SIRET 430 233 900 000 23

MENU
Kir

Petite friture à volonté

Poulet aux écrevisses
Riz Pilaf

Fromage blanc ou sec

Forêt Noire
1/4 de vin et café

4. ACTION LOGEMENT

4.1 LES COLLECTIFS DE LOCATAIRES DECLARES ET LES GROUPES DE LOCATAIRES

❖ LES COLLECTIFS DE LOCATAIRES DEJA EN PLACE LES ANNEES PRECEDENTES

Les Collectifs de locataires déclarés - CSF 74				
DE 2015 à 2026 / 12 Collectifs et/ou groupes de Locataires				
	COLLECTIFS	BAILLEURS	SECTEURS	ANNEES DE CREATION
1	VAL VERT	SCIC HABITAT	SEYNOD	2015
2	CHORUS	CDC HABITAT	CRAN-GEVRIER	2019
3	HIRONDELLES		-ANNECY-	2019
4	AGIR ET VIVRE ENSEMBLE	HALPADES	RUMILLY	FIN 2022
5	LE MENESTREL		ANNECY-LE-VIEUX	FIN 2022
CREATION DE NOUVEAUX COLLECTIFS /2024				
6	LA BALME	HSH	LA ROCHE/FORON	29/01/2024
7	TOURMALINE	HSH	ANNEMASSE	15/02/2024
8	LES CHAMPS GARIN	SAMB	HABERE-LULLIN	15/02/2024
9	LES AQUARELLES	HSH	ANNECY-LE-VIEUX	20/11/2024
CREATION DE NOUVEAUX COLLECTIFS /2025				
10	GROUPE DE LOCATAIRES	ICF	ANNECY - Av.Bouvard	17/03/2025
11	LE CONCORDE	SEMCODA	ANNECY LE VIEUX	08/04/2025



17 JUIN 2026



SECTION LOCALE ANNECY & ENVIRONS CSF 74 Rapports d'Activité et Financier de l'année 2025 Rapport d'Orientation pour l'année 2026

En 2025, nous avons maintenu, le Tarif de l'adhésion individuelle à 10 €, dans le cadre d'un Collectif, pour permettre au plus grand nombre de nous rejoindre.

Pour rappel, l'adhésion de base individuelle est de 30€ et ce, depuis 2020, et ne l'avons toujours pas augmenté.

Nous maintenons, que la création de collectifs est un moyen simple de développer la convivialité, mais aussi d'établir un dialogue direct entre bailleur et locataires pour éviter les litiges, permettre de les régler et d'éviter la rancœur et la colère.

Nous pouvons constater que depuis cette initiative, mais aussi par le suivi de ces collectifs et les issues positives, qui y sont très souvent apportées, nous rencontrons un vif intérêt des locataires à créer des collectifs via notre partenariat.

❖ L'ACCOMPAGNEMENT DES COLLECTIFS / Formation aux Contrôles de charges

-Mise à jour, de la liste des dysfonctionnements, des prestations non ou mal réalisées, des problèmes liés à la structure des immeubles, des incivilités.

-2/ 3 fois par an, rencontre avec les représentants des bailleurs, pour faire le point des dysfonctionnements et problèmes collectifs.

✓ **Contrôle des charges selon demandes des locataires.**

→ Une formation est proposée aux nouveaux collectifs (durée environ 3Heures) pour les sensibiliser et leur donner les outils de base pour effectuer un contrôle (**affiche de la réunion pour la formation, en copie**)

→ Etablissement d'un 1^{er} tableau comparatif sur 3 années, pour déterminer l'évolution en pourcentage des différents postes de charges.

→ Vérification des justificatifs :

- Dans nos locaux, si le bailleur accepte de nous fournir les éléments en dématérialisé (clé USB, Fichiers, autre)
- Dans le cas contraire, la vérification se fait dans les locaux du bailleur

Au fur et à mesure du contrôle :

-Etablissement d'un 2^{ème} tableau récapitulatif permettant la vérification de la concordance entre les sommes imputées aux locataires et les sommes justifiées par factures

-Etablissement du rapport de contrôle, et envoi au bailleur pour suite à donner.

-Si désaccord sur les demandes de remboursement présentées, rencontre avec le bailleur.

- ✓ **Intervention auprès du bailleur**, si celui-ci ne réagit pas aux demandes du collectif pour des problèmes récurrents (voisinage, ménage, bruit, prestations non réalisées ou mal réalisées)



17 JUIN 2026



SECTION LOCALE ANNECY & ENVIRONS CSF 74
Rapports d'Activité et Financier de l'année 2025
Rapport d'Orientation pour l'année 2026

Rédaction et préparation de pétitions

- ✓ **Mise à disposition de nos moyens logistiques**, à la demande du collectif, pour mise en page des comptes rendu, copie et diffusion aux membres du collectifs, réalisation de tracts de communication à l'ensemble des locataires, etc.....



Récapitulatif des contrôles de charges pour le Bailleur Haute-Savoie-Habitat :

1. Collectif La BALME à la Roche/Foron :

- Nous restons en contact permanent avec ce Collectif, dont a été résolu les problèmes de chauffages et d'accès à l'eau chaude.

2. Collectif Les TOURMALINES à Annemasse :

- 2 Réunions sur place

- 1 Contrôle de charges

o Suivi de l'Action de Haute-Savoie-Habitat pour résoudre le grave problème d'accès au chauffage. Les locataires restent inquiets

3. Collectif Les AQUARELLES à Annecy-Le-Vieux :

-1 Contrôle de charges

❖ **Les Restitutions financières effectuées sur Contrôles de charges**

HIRONDELLES/Annecy :

- **Contrôle de charges effectué / Exercice 2021 :**
 - **2.620 €** à justifier ou à rembourser selon la production des justificatifs
 - **26,40 €** pour remboursement sur les encombrants
- **Contrôle de charges effectué / Exercice 2022 :**
 - **2.404 €** à justifier ou à rembourser selon la production des justificatifs
- **Contrôle de charges effectué / Exercice 2023 :**
 - **1.744 €** à justifier ou à rembourser selon la production des justificatifs

VAL VERT/Seynod :

- **Contrôle de charges effectué / Exercice 2021 :**
 - **11.804 €** à justifier ou à rembourser selon la production des justificatifs
 - **4.946 €** pour remboursement / enlèvements d'encombrants
 - **404 €** pour remboursement / Tome imputée à tort



17 JUIN 2026



SECTION LOCALE ANNECY & ENVIRONS CSF 74 Rapports d'Activité et Financier de l'année 2025 Rapport d'Orientation pour l'année 2026

- **Contrôle de charges effectué / Exercice 2022 :**
 - **10.450 €** à justifier ou à rembourser selon la production des justificatifs
 - **421 €** pour Remboursement / Tome imputée à tort.

AVENUE BOUVARD – Annecy :

- Récupération financière pour ce Groupement de Locataires, de **7.953 €** / sur **Contrôle de Charges 2025 / Exercice 2024**

CONCORDE / Annemasse :

- Remboursement partiel / Parking payés à tort imputés de 35 € / Locataires, du fait d'une Barrière inutilisable et toutes personnes autres que ceux de l'Ensemble HLM, s'y garent gratuitement.
 - Une restitution financière à ½ soit **17.50 €** / les 35 € de base, est remboursée à ces 20 Locataires soit un **Total de 700 € du 1er Novembre 2025 jusqu'au 31/12/2025 (selon calcul de 17.50 € x 20 locataires x 2 Mois)** et ainsi de suite prévue / 2026, jusqu'à la réparation effective de cette barrière.

LOCATAIRE – PARTICULIER/ Annemasse :

- Récupération financière pour ce Locataire de **450 €** / **Contrôle de charges / Exercices 2021-2022 et 2023**

- **Total des restitutions financières remboursées / contrôles de charges : 14.270,40 €**
- **Total des sommes à justifier ou à rembourser, selon la production de justificatifs : 26.404,62 €**

4.2 LES REHABILITATIONS

- Poursuite de l'action pour les locataires des ensembles concernés par une réhabilitation :
 - Participation aux réunions de présentations aux locataires des programmes de travaux
 - Remise de documentation aux participants
 - Poursuite de l'action pour les locataires des ensembles concernés par une réhabilitation :
 - Réunions explicatives pour les locataires
 - Incitation à la création de Collectifs de locataires/Référents par montée
 - Mise en place d'un dialogue Bailleur/Référents CSF74 et de fiches navettes
 - Proposition d'aide à l'organisation des locataires pendant les travaux



17 JUIN 2026



SECTION LOCALE ANNECY & ENVIRONS CSF 74 Rapports d'Activité et Financier de l'année 2025 Rapport d'Orientation pour l'année 2026

La **circulaire** rédigée par nos soins (déjà fournie en 2024) est toujours affichée par nos bénévoles, dans chaque hall d'immeubles concernés par des réhabilitations de leurs Ensembles dans l'ensemble du Département.

➔ **Réhabilitations pour Locataires Halpades :**

- Participations à 5 présentations de réhabilitations par le Directeur du Patrimoine
- Distribution de documents informatifs sur les réhabilitations :
- Conduites à tenir, création de collectifs, etc....

Vu le faible taux de retours, par rapport à ces participations, nous continuons de consacrer notre présence aux grands ensembles.

4.3 NOTRE ACTION SOLIDARITE

➔ *Mise en œuvre en partie par la Section d'Annecy mais financée par l'UD74.*

L'ACTION 2025, s'est déroulée, du 1^{er} Janvier 2025 au 31 Décembre 2025.

✚ Action Solidarité spéciale cartes d'achat via les PCL des Bailleurs Sociaux

➔ A travers nos permanences d'accueil pour la résolution de litiges, nous repérons des familles ou des personnes très démunies, nécessitant une aide financière. Ainsi nous pouvons faire remonter précisément ces dossiers à notre Union Départementale qui assure la logistique et le financement de l'attribution de cartes d'achat d'une valeur de 70 € à ces personnes désignées.

Nous avons continué à inclure les nouveaux collectifs de locataires créés en 2025 et dans lesquelles apparaissaient également des familles éligibles à cette aide.

5. L'ACTION CONSOMMATION

5.1 - LES PERMANENCES D'ACCUEILS ET BILANS

- 4 Permanences : Cran-Gevrier – Meythet – Rumilly / Section Annecy & Environs et Cluses / Section Cluses & Environs
- 1 Permanence Téléphonique

▪ *Nombre de jours de permanences (sur un an) :*

Sur Rendez-vous en ligne uniquement dans ces créneaux

Permanences physiques :

- Cran-Gevrier / Tous les Mardis de 17H00 à 19H00 /
- Meythet / Tous les Mercredis de 9H30 à 11H30 /

Permanence Téléphonique

46 JOURS

47 JOURS

315 JOURS



17 JUIN 2026



SECTION LOCALE ANNECY & ENVIRONS CSF 74
Rapports d'Activité et Financier de l'année 2025
Rapport d'Orientation pour l'année 2026

- **Nombre d'heures de permanences (sur un an : merci de faire le total) :**

- **114 Jours de Permanences d'accueil physique**
- **2.520 Heures de Permanence d'accueil téléphonique soit 315 JOURS**

- **Lieux, horaires et jours d'ouverture des permanences :**

2 permanences hebdomadaires : Créneaux de RDV :

- **Cran-Gevrier** : Tous les mardis → 17H à 19H au 21 Route de Chevennes +
- **Meythet** : Tous les Mercredis → 9H30 à 11H30 au 4 Rue de l'aérodrome

1 permanence bimensuelle : Créneaux de RDV :

- **Cluses** : les 2èmes et 4èmes Jeudis de chaque mois : 17H à 19H au 24 Rue Georges Clémenceau
- **Rumilly** : ponctuellement

Permanence téléphonique : au 06.30.29.74.26, du lundi au vendredi - 9H à 19H00 + le samedi matin de 9H à 12H sauf jours fériés et le Dimanche.

- **Nombre de bénévoles qui font de l'activité consommation (permanences, représentations, organisation ou participations à des actions,...) : 4 bénévoles (7 bénévoles l'an dernier mais 3 sont partis en cours d'année).**
- **Nombre de dossiers consommation/vie quotidienne simples suivis / Section Annecy & Environs, sur Section Cluses & Environs et Permanence téléphonique :**

- **27 Dossiers simples**

Nombre de dossiers consommation/vie quotidienne difficiles suivis : (+ de trois courriers ou + de deux visites) / Section Annecy & Environs, sur Section Cluses & Environs et Permanence téléphonique :

- **20 Dossiers difficiles et/ou complexes**

- **Total global du nombre de dossiers consommation (=nombre de dossiers simples + nombre de dossiers difficiles !) toutes permanences confondues :**

- **47 Dossiers TRAITES et/ou en cours**



17 JUIN 2026



SECTION LOCALE ANNECY & ENVIRONS CSF 74
Rapports d'Activité et Financier de l'année 2025
Rapport d'Orientation pour l'année 2026

▪ **Typologie dossiers pour la Permanence Téléphonique & Physique.**

Communications	1
Divers Consommation – suite à Achats	5
Banques	2
Surendettement	0
Assurances	2
Santé	0
Services	2
Energie	1
Eau	0
Automobiles	1
Logement 1 {Logement Social}	11
Logement 2 {Logement Parc Privé}	10
Logement 3 {Copropriétaires}	0
Travaux	0
Pratiques commerciales déloyales	7
Accès et défense des droits	3
Autres Divers (gendarmerie pour joindre HSH en urgence)	0
Equipements électroménager	0

Suite à notre action sur ces différents dossiers, **nous avons permis à nos adhérents des deux sections locales (Annecy et Cluses), sur l'année 2025 :**

→ **L'obtention d'une restitution financière pour les Dossiers Conso :**

○ **UN TOTAL DE : 3.863.44 € €**

- **Fin du Rapport d'Activité 2025 – VOTE A L'UNANIMITE**



17 JUIN 2026



SECTION LOCALE ANNECY & ENVIRONS CSF 74
Rapports d'Activité et Financier de l'année 2025
Rapport d'Orientation pour l'année 2026

6. RAPPORT FINANCIER 2025

Si vous souhaitez consulter le Compte de Résultat 2025, de notre Section CSF Annecy & Environs, Veuillez motiver votre demande auprès de notre Trésorière à csf-annecyenvirons@orange.fr.

*Fin du Rapport Financier 2025 – **VOTE A L'UNANIMITE***



17 JUIN 2026



SECTION LOCALE ANNECY & ENVIRONS CSF 74
Rapports d'Activité et Financier de l'année 2025
Rapport d'Orientation pour l'année 2026

7. RAPPORT D'ORIENTATION POUR 2026

1. BENEVOLES

→ Nous vous rappelons que nous avons besoin de forces nouvelles pour plusieurs postes.

2. RECHERCHE D'UNE PRESTATAIRE DE SERVICE / GESTION ADMINISTRATIVE

Notre secrétaire, prestataire de services depuis 10 années, se chargeant de toute la gestion administrative et de sa participation aux projets de la CSF74, entame la 11^{ème} année, nous a informé qu'elle cesserait ses prestations au sein de la CSF74, à la fin de l'année 2026. Nous allons donc prospecter un(e) nouveau(elle) prestataire de services, pour 2027.

3. ANIMATIONS DES COLLECTIFS DE LOCATAIRES

→ Formation de bénévoles pour animer les collectifs

→ Formation de bénévoles pour assurer la suite des dossiers des contrôles de charge

4. NOTRE ACTION SOLIDARITE

→ Les Cartes d'Achat :

- Poursuite de notre action au moment de la rentrée scolaire, des fêtes de fin d'année

→ Notre commission d'Aides de 1^{ère} urgence :

- Poursuite de notre intervention :

Pour rappel : Nos bénévoles actifs des permanences d'accueil des familles font remonter certains dossiers de familles en grandes difficultés financières et les soumettent à la Commission d'Aide d'Urgence de la CSF74.

5. NOS PERMANENCES D'ACCUEIL

→ Poursuite de nos PERMANENCES pris en ligne sur RDV, en présentiel mais aussi en distanciel (via l'application ZOOM). Le présentiel est cependant privilégié, car très peu de demandes en 2025, en distanciel.

6. NOTRE COMMUNICATION CSF74

→ CAMPAGNE 2026 DES ELECTIONS HLM / NOVEMBRE 2026

→ La communication de la CSF74, est élargie via le canal INSTAGRAM, gérée par une bénévole active ayant un large réseau de connaissances, qui nous a rejoint au début de l'année et se charge également de Facebook en parallèle de Blandine.

*Fin des points d'Orientations pour 2026 – **VOTE A L'UNANIMITE***



17 JUIN 2026



SECTION LOCALE ANNECY & ENVIRONS CSF 74
Rapports d'Activité et Financier de l'année 2025
Rapport d'Orientation pour l'année 2026

8. ELECTION DU BUREAU POUR 2026

Candidats potentiels de renouvellement de 2025 :

Bureau UD 74

- GRINGOZ Claude (Présidente)
- DEHAOUI Nadia (Trésorière)
- LABOUCHE Daniel

Membres actifs

- SAVIGNY Yohann

Autres candidats potentiels pour la Section ?

Membres actifs....

Nota important : Départ pour 2026 :

François BIGEON

(Membre très actif depuis de nombreuses années)

Nouveaux membres élus à l'AG CSF Annecy & Environs : **Et fonctions votées au Bureau Electif le 06/06/2026**

1. Mme Claude GRINGOZ – Présidente
2. Mme Nathalie SCARPA – Vice-Présidente
3. Mme Nadia DEHAOUI THOME – Trésorière
4. Mr Irène GIRARD – Secrétaire

-
5. Mr Daniel LABOUCHE – Membre actif
 6. Mr Yohann SAVIGNY – Membre actif

Fin du Rapport complet 2025 – Section Annecy & Environs / AG 2026
