



18 AVRIL 2024



UNION DEPARTEMENTALE CSF HAUTE-SAVOIE
Rapports d'Activité et Financier de l'année 2023
Rapport d'Orientation pour l'année 2024

SOMMAIRE

RAPPORT D'ACTIVITE 2023

1.	LA VIE DE L'UNION DEPARTEMENTALE	2
1.1	L'UNION DEPARTEMENTALE	2
1.2	LES SECTIONS CSF 74	3
1.3	LE NOMBRE D'ADHERENTS CSF UD 74	3
2.	FONCTIONNEMENT	3
2.1	LE CONSEIL SYNDICAL	3
2.2	LES COMMISSIONS	3
2.3	LA REPRESENTATION	4
3.	L'ACTION LOGEMENT	6
3.1	LES COLLECTIFS DE LOCATAIRES DECLARES ET LES GROUPES DE LOCATAIRES	6
3.2	NOS ACTIONS DANS LES QUARTIERS CONVERTIES EN ACTION SOLIDARITE	8
4.	L'ACTION CONSOMMATION	11
4.1	LES PERMANENCES	11
4.1.1	Bilan de la Permanence Téléphonique	12
4.1.2	Bilan des permanences d'accueils physiques	12
5.	L'ACTION SANTE	13
6.	L'ACTION ENVIRONNEMENT	13
7.	L'ACTION COMMUNICATION	13
7.1	NOS LETTRES D'INFORMATIONS	13
7.2	NOTRE SITE INTERNET & FACEBOOK	14
8.	RAPPORT FINANCIER 2023	15
9.	RAPPORT D'ORIENTATION 2024	16
10.	ELECTION DU CONSEIL SYNDICAL DE L'UD 2024	18



18 AVRIL 2024



UNION DEPARTEMENTALE CSF HAUTE-SAVOIE
Rapports d'Activité et Financier de l'année 2023
Rapport d'Orientation pour l'année 2024

RAPPORT D'ACTIVITE 2023

1. LA VIE DE L'UNION DEPARTEMENTALE

Notre précédente Assemblée générale s'était tenue le : 20 AVRIL 2023.

1. Nous avons maintenu la prise de rendez-vous en ligne ou par téléphone pour nos permanences d'accueil physique. Notre permanence téléphonique, fonctionne toujours.
2. Nous poursuivons notre Action de Solidarité, pour aider, des personnes seules et des familles en grande précarité. En 2023, nous avons à nouveau, remis à des familles, désignées par les bailleurs, correspondant à ce critère des cartes d'achat d'un montant de 50 € à utiliser dans des enseignes proches de leurs domiciles, vendant principalement des produits alimentaires et d'hygiène corporelle.
3. Dans le même objectif, nous avons créé en 2022, une Commission Interne CSF74, afin de compléter notre Action Solidarité, et apporter une aide d'urgence à des familles en difficultés passagères, et/ou ponctuelles. Nous avons poursuivi cette action sur 2023.

Nous accordons ces aides sur dossier uniquement. Une fois l'accord de la Commission pour un montant maximum de 250 € (si besoin plus important, il sera soumis à validation par le C.A UD74), cette aide est destinée à intervenir dans le paiement de factures d'eau, d'énergie, de loyers, et directement réglées, aux prestataires ou bailleurs concernés, et/ou, attribution également de cartes d'achats alimentaires dans les enseignes correspondantes aux besoins des bénéficiaires.

1.1 L'UNION DEPARTEMENTALE

Le Conseil d'administration 2023, ci-dessous, a été élu lors de l'A.G, du **20 AVRIL 2023**. Les fonctions ont été déterminées au cours du C.A du 04.05.2023.

Claude GRINGOZ, Présidente.
François BIGEON, Vice-Président & Trésorier
Danielle JAIN (Trésorière adjointe)
Blandine JOURNET, Secrétaire

Sauveur SPICA, Membre actif
Dominique MEGEVAND, Membre actif
Martine BARBARAS, Membre actif

Danielle RENAULT, Membre actif
Nadia DEHAOUI, Membre actif
André BLONDEAU, Membre actif



18 AVRIL 2024



UNION DEPARTEMENTALE CSF HAUTE-SAVOIE
Rapports d'Activité et Financier de l'année 2023
Rapport d'Orientation pour l'année 2024

1.2 LES SECTIONS CSF 74

❖ **La section d'ANECY & ENVIRONS**

Le bureau de la section, a été désigné à l'unanimité des votes, lors de l'Assemblée Générale qui s'est tenue en même temps que celle de l'UD le 20 Avril 2023.

Bureau section : GRINGOZ Claude – Présidente - Nadia DEHAOUI - Trésorière
JOURNET Blandine – Secrétaire

Membres actifs section : François BIGEON, Martine BARBARAS, JAIN Danielle, RENAULT Danielle,
BLONDEAU André, Dominique MEGEVAND, Sauveur SPICA.

❖ **La section de CLUSES & ENVIRONS**

La dernière Assemblée Générale a eu lieu en 2021.

Le bureau élu, **lors de cette Assemblée**, a assuré le fonctionnement de la section en 2021, 2022 et 2023.

- BIGEON François, Président
- GIROD Michel, Trésorier.
- BRUMENT Martine, Secrétaire

Une A.G va être programmée en Juin 2024.

1.3 NOMBRE D'ADHERENTS CSF UD 74

Au **31 décembre 2023**, le nombre d'adhérents de l'Union Départementale s'élevait à **112 adhérents**, soit **une baisse**, de **5** adhérents par rapport à 2022 (117).

➔ **Décomposition par section/2023** :

- La Section de Cluses et environs compte **18 adhérents (-2 par rapport à 2022 [20])**
- La Section d'Anecy et environs compte **94 adhérents (-3 par rapport à 2022 [97])**

2. FONCTIONNEMENT

2.1 LE CONSEIL D'ADMINISTRATION DE L'UD /2023

Le conseil d'administration élu, s'est réuni à 5 reprises au cours de l'**année 2023** :

03 AVRIL – 04 MAI – 03 JUILLET – 09 OCTOBRE – 11 DECEMBRE

Le Bureau du Conseil d'Administration, se réunit, chaque semaine, soit le Lundi après-midi, soit le Jeudi matin, soit 40 fois / 2023.

2.2 – LES COMMISSIONS

➔ **1- Finances** :

La commission se réunit lors de chaque conseil d'administration afin de faire un point budgétaire précis et définir ou redéfinir les orientations financières de l'Union départementale.



18 AVRIL 2024



UNION DEPARTEMENTALE CSF HAUTE-SAVOIE
Rapports d'Activité et Financier de l'année 2023
Rapport d'Orientation pour l'année 2024

Les états financiers sont soumis aux membres du C.A pour validation.

↳ **2- Communication :**

La commission communication est composée de 4 membres, la Présidente, le Vice-Président-Trésorier, la Secrétaire et Mr Spica Sauveur.

Régulièrement des affiches sont constituées pour annoncer des actions de la CSF74, ou les pauses de permanences d'accueil durant la saison de l'été et les périodes de fêtes et sont diffusées soit sur le site internet et sur notre page Facebook pour informer les adhérents.

La commission se réunit lorsque des projets de communication nécessitent l'avis d'autres membres. Cette année elle s'est réunie à **3 reprises / 2023** :

La 1^{ère}, en début 2023 pour clôturer et soumettre au C.A UD, le projet de réactualisation de nos marque-pages débuté en 2022

La 2^{ème} et 3^{ème} réunion, pour la réactualisation (qui se poursuit en 2024), des plaquettes de présentation CSF 74, à savoir, une modification du visuel, mise à jour des lieux de permanences, des modalités d'accueil en présentiel et en distanciel et le nouveau site internet.

A savoir, Les projets importants de communication décidés lors de ces réunions sont soumis systématiquement aux membres du C.A pour validation.

↳ **4- Santé :**

Plusieurs membres ayant été empêchés pour cause de maladie, la commission santé n'a pas été active depuis 2022. Toutefois, l'un des membres actifs continuait en 2023, de rédiger quelques articles sur la santé, via le format « Le Saviez-vous ? Spécial Santé & Handicap » publiés sur notre page Facebook et notre site internet.

2.3 - LA REPRESENTATION

→ **UDAF :**

La CSF est membre fondateur de l'UNAF et à ce titre, en tant que mouvement familial généraliste, fait partie des conseils d'administrations de l'UNAF et des UDAF.

A l'UDAF 74, nous avons toujours un membre du C.A désigné (Claude GRINGOZ)

→ **AAFP :**

La CSF participe aux conseils d'administration de la FNAAP, des FRAAP, des AAFP.

Pour l'AAFP74, deux membres de la CSF74 sont administrateurs : Claude GRINGOZ et François BIGEON. Les statuts de l'AAFP ont été modifiés en 2023 et nous ne sommes plus membres de droit comme dans les anciens statuts.



18 AVRIL 2024



UNION DEPARTEMENTALE CSF HAUTE-SAVOIE
Rapports d'Activité et Financier de l'année 2023
Rapport d'Orientation pour l'année 2024

→ **BAILLEURS SOCIAUX : HALPADES, SA MONT-BLANC, HAUTE-SAVOIE-HABITAT, CDC HABITAT**

✚ Conseil d'administration, AG, CCL et Commission d'appel d'offres des bailleurs sociaux :

La CSF, par la présence de ses administrateurs et personnes qualifiées ont participé régulièrement aux instances des organismes suivants :

- **HALPADES**

- Conseils d'administrations
Participations de André BLONDEAU en visio
- Participation aux CCL
Participations de François BIGEON.
Mme HOBBS Isabelle et Mr Alain BIJASSON ont rejoint, Mr BIGEON en cours d'année
- Commissions d'appels d'offres
Participations de André BLONDEAU en visio
- Commission d'aides exceptionnelles
Participations de François BIGEON en présentiel
- Commission d'attributions
Participations de André BLONDEAU en visio

- **SA MONT-BLANC**

- Conseils d'administrations
 - Participation des 3 administrateurs aux **5 C.A.**, en Présentiel
- Participation à l'Assemblée Générale
 - Participation des 3 administrateurs à l'A.G SAMB en Présentiel.
- CCL :
 - 1 CCL organisé sur 2023 (Celui du 21/12/23 reporté au 01/02/2024) -
Participation de 2 administrateurs à 1 CCL du 04 Mai 2023
- CALEOL
 - Participation des administrateurs aux différentes dates CALEOL
- CAO :
 - Participation des administrateurs aux différentes CAO

- **HAUTE-SAVOIE-HABITAT**

- C.A & Bureau : Participation d'un administrateur : Claude GRINGOZ
- CCL : Participation de Sauveur SPICA et Claude GRINGOZ



18 AVRIL 2024



UNION DEPARTEMENTALE CSF HAUTE-SAVOIE
Rapports d'Activité et Financier de l'année 2023
Rapport d'Orientation pour l'année 2024

- **COMMISSIONS OFFICIELLES**

Commission CCAPEX : 7 participations de Pierre BONHOMME

Commission DALO : 7 participations pré DALO et 7 participations DALO de Pierre B (**Vice-Président assurant la Présidence par Intérim**)

Commissions CCAPEX : 7 participations de Pierre B.

3. ACTION LOGEMENT

3.1 LES COLLECTIFS DE LOCATAIRES DECLARES ET LES GROUPES DE LOCATAIRES

❖ **LES COLLECTIFS DE LOCATAIRES DEJA EN PLACE LES ANNEES PRECEDENTES**

▶ **COLLECTIF VAL VERT 2** : 9 -11 - 13 Rue du Val Vert - SEYNOD - 74600 ANNECY
Ce collectif existe depuis 2015

▶ **COLLECTIF HIRONDELLES** : 20 avenue des hirondelles - 74000 ANNECY
Ce collectif existe depuis 2019

▶ **COLLECTIF CHORUS** : 6 – 8 Avenue des Harmonies, 2-4-6-8 Rue des Tisserands, 4 Passage du cercle de l'eau - 74000 ANNECY.
Ce collectif existe depuis 2019

▶ **COLLECTIF AGIR ET VIVRE ENSEMBLE** : 8 ,10,12 Route de Cessens et 11, 13 Rue des Remparts - 74150 RUMILLY
Ce collectif a été créé en Novembre 2022

▶ **COLLECTIF LE MENESTREL** :33 Rue du Capitaine BAUD – Annecy-Le-Vieux - 74960 ANNECY
Ce collectif a été créé en Décembre 2022

▶ **Initialisation sur demande d'une référente du COLLECTIF AGIR ET VIVRE ENSEMBLE, pour la création d'une nouvelle branche**, pour les ensembles des : 11, 13 Rue des Remparts - 74150 RUMILLY

❖ **L'ACCOMPAGNEMENT DES COLLECTIFS**

- Mise à jour, de la liste des dysfonctionnements, des prestations non ou mal réalisées, des problèmes liés à la structure des immeubles, des incivilités.
- 2/ 3 fois par an, rencontre avec les représentants des bailleurs, pour faire le point des dysfonctionnements et problèmes collectifs.



18 AVRIL 2024



UNION DEPARTEMENTALE CSF HAUTE-SAVOIE
Rapports d'Activité et Financier de l'année 2023
Rapport d'Orientation pour l'année 2024

-
- **Contrôle des charges selon demande des locataires.**
 - ➔ Une formation est proposée aux nouveaux collectifs (durée environ 3Heures) pour les sensibiliser et leur donner les outils de base pour effectuer un contrôle.
 - ➔ Etablissement d'un 1^{er} tableau comparatif sur 3 années, pour déterminer l'évolution en pourcentage des différents postes de charges.
 - ➔ Vérification des justificatifs :
 - Dans nos locaux, si le bailleur accepte de nous fournir les éléments en dématérialisé (clé USB, Fichiers, autre)
 - Dans le cas contraire, la vérification se fait dans les locaux du bailleur

Au fur et à mesure du contrôle :

- Etablissement d'un 2^{ème} tableau récapitulatif permettant la vérification de la concordance entre les sommes imputées aux locataires et les sommes justifiées par factures
- Etablissement du rapport de contrôle, et envoi au bailleur pour suite à donner.
- Si désaccord sur les demandes de remboursement présentées, rencontre avec le bailleur.

Intervention auprès du bailleur, si celui-ci ne réagit pas aux demandes du collectif pour des problèmes récurrents (voisinage, ménage, bruit, prestations non réalisées ou mal réalisées)

Rédaction et préparation de pétitions

Mise à disposition de nos moyens logistiques, à la demande du collectif, pour mise en page des comptes rendu, copie et diffusion aux membres du collectifs, réalisation de tracts de communication à l'ensemble des locataires, etc.....

En 2023, nous avons effectué le contrôle des charges pour :

- Année 2019 et Année 2020 – Collectif Val Vert / Demande de remboursement
- Année 2021 – Collectif CHORUS / Demande de remboursement
- Année 2021 – Collectif HIRONDELLE / Rien à signaler

❖ **LES CONTROLES DE CHARGES HORS COLLECTIFS**

- A.** Dans le cadre du règlement d'un litige avec un bailleur privé, accompagnement d'une adhérente pour contrôler les charges et vérifier le décompte final établi par le bailleur après avoir quitté le logement
- B.** Dans le cas d'un litige avec un bailleur social, POSTE HABITAT RHONE ALPES, nous avons accompagné les locataires d'abord auprès de la conciliatrice car le bailleur restait sourd à nos demandes de contrôle.
- Puis auprès du bailleur pour obtenir un rendez-vous en agence à LYON ;



18 AVRIL 2024



UNION DEPARTEMENTALE CSF HAUTE-SAVOIE
Rapports d'Activité et Financier de l'année 2023
Rapport d'Orientation pour l'année 2024

-
- Cependant, nous n'avons pu aller au bout de la démarche, pour cause de maladie d'un des 2 locataires référents ainsi que du bénévole de la CSF.

3.2 - NOS ACTIONS DANS LES QUARTIERS CONVERTIES EN ACTION SOLIDARITE

a. Renouveau opération « Cartes d'achats »

Aussi en 2023, comme en 2022, 2021 et 2020, nous avons à nouveau remis des cartes d'achat d'un montant de 50 €, à utiliser dans des enseignes proches du domicile des bénéficiaires : CARREFOUR, INTERMARCHE, SUPER U, LECLERC :

- soit grâce à l'aide des assistantes sociales d'un collège (pour une classe de SEGPA – 6^{ème}) ou par l'intermédiaire d'un membre actif du C.A UD 74, relevant des familles en grandes difficultés, pour la rentrée des classes de 2023.
- soit grâce à la remontée et à l'aide des chargées d'action sociale des bailleurs sociaux (Halpades)
- soit grâce à la remontée des chargées d'action sociale des bailleurs sociaux (SAMB)
- soit suite à des rencontres de personnes en difficulté ou en précarité lors de nos permanences d'accueil, ou rencontrées lors de réunions ou actions dans les quartiers.

Nous favorisons toujours, les enseignes présentant un réseau de magasins de moyenne importance, principalement axé sur l'alimentaire et les produits d'hygiène dans lesquels l'habillement et autres loisirs restent très accessoires ou inexistantes.

Des flyers sont joints systématiquement, aux cartes d'achats, et distribuées aux familles ciblées. Le recto, de ces flyers indiquent la CSF 74 /Partenaires Bailleurs sociaux ou Conseil Départemental et au verso, une présentation de la CSF 74 et ses objectifs.

Notre action solidarité « opération cartes d'achat » pour 2023, s'est déroulée, au dernier trimestre, entre le 30 Octobre et le 31 Décembre et se poursuit sur 2024.

RECAPITULATIF DETAILLE DE L'ACTION SOLIDARITE 2023 / Opération Cartes d'achat
pour les Bailleurs Sociaux suivants :

Voir TABLEAU CI-APRES



18 AVRIL 2024



UNION DEPARTEMENTALE CSF HAUTE-SAVOIE
Rapports d'Activité et Financier de l'année 2023
Rapport d'Orientation pour l'année 2024

PCL BAILLEURS DEC.2023/Suite 2024 - ACTION SOLIDARITE - Cartes d'achats CSF74							
SAMB PCL / DECEMBRE 2023 - Vu / Suites Distributions sur 2024							
ANNEES ACHATS & Distribution	ENSEIGNES	NBRE DE CARTES D'ACHAT ACHETEES	Valeur CARTES D'ACHAT	TOTAL			
2023 - DECEMBRE & Poursuite distribution jusqu'en 2024 (Point fait au 28/02/2024)	Carrefour	14	50,00 €	700,00 €			
	U	8	50,00 €	400,00 €			
	Leclerc	13	50,00 €	650,00 €			
	Intermarche	4	50,00 €	200,00 €			
	TOTAL au 28/02/2024	39	50,00 €	1 950,00 €			
RAJOUT / SAMB : 2 BENEFICIAIRES au 11/03/2024		1	50,00 €	50,00 €			
		1	50,00 €	50,00 €			
	TOTAL FINAL	41	50,00 €	2 050,00 €			
41 BENEFICIAIRES SAMB = 2.050 € ENGAGES / CSF74							
HALPADES PCL / DECEMBRE 2023 - CONFIRMEE & TRAITEE							
2023 - DECEMBRE	ENSEIGNES & NBRE DE CARTES D'ACHAT ACHETEES & PANIER GARNI						
N° AGENCE	TOTAL NBRE BENEFICIAIRES	CARREFOUR	INTERMARCHE	HYPER U	AUCHAN	VALEUR CARTE D'ACHAT	TOTAL
N°1	15	13			2	50,00 €	750,00 €
N°2	15	8	7			50,00 €	750,00 €
N°3	14	9	4	1		50,00 €	700,00 €
N°5	15	3	1	11		50,00 €	750,00 €
	59	33	12	12	2	50,00 €	2 950,00 €
	1	Panier garni					
60 BENEFICIAIRES HALPADES = 3.000 € ENGAGES / CSF74							
TOTAL ACTION SOLIDARITE 2023 / CARTES D'ACHAT / BAILLEURS SA.MONT-BLANC & HALPADES = 5.050 €							

b. Renouvellement opération « Intervention Aides 1ères Urgences » / Commission CSF74

Nous avons poursuivi également en 2023, notre intervention d'aide financière pour des besoins de 1^{ère} urgence, tout au long de l'année destinées, à des personnes ou familles dont la détresse matérielle et financière a été décelée lors de nos permanences.

Pour rappel : Nous avons en 2022, créé une commission interne à la CSF74, chargée d'étudier les dossiers d'entraide.

Cette commission est toujours composée du bureau de l'association, la Présidente, le Vice-Président, la Secrétaire. L'étude des éléments et la proposition d'action sont ensuite, soumis à l'approbation, des autres membres du conseil d'administration.

L'aide se traduit, soit par le paiement d'une facture d'eau, d'énergie, l'achat de linge, ou d'objets de 1^{ère} nécessité. Nous ne remettons jamais, d'argent ou de chèque directement aux personnes.



18 AVRIL 2024



UNION DEPARTEMENTALE CSF HAUTE-SAVOIE
Rapports d'Activité et Financier de l'année 2023
Rapport d'Orientation pour l'année 2024

<p style="text-align: center;">AIDE FINANCIERE PERSONNALISEE CSF UD 74 FICHE N° ... du .../.../...</p> <p>↓ SUGGESTION ALERTE : [Personne bénévole d'une permanence ou membre de la CSF74] ↓ PERIODE : ↓ NOM BENEFICIAIRE : ↓ PROFIL SITUATION :</p> <p>↓ AVIS - DECISION ATTRIBUTION MONTANT / COMMISSION INTERNE CSF 74 :</p> <ul style="list-style-type: none">○ FAVORABLE○ > ou = à 250 € <p>↓ RENCONTRE avec l'adhérent(e)</p> <p>↓ MOYEN DE PAIEMENT SUR JUSTIFICATIF :</p> <ul style="list-style-type: none">○ FACTURE N°○ Enseigne :○ Régliée le :○ Moyen de paiement :○ Montant :	<p style="text-align: center;">RECU AIDE / CSF UD 74 ACHAT MEUBLES</p> <p>Je soussignée, Mme/Mr avoir bénéficié, grâce à la CSF UD 74, en date du/...../..... de l'achat, de [nature de l'achat]..... d'un montant de..... payé par carte bancaire de la CSF74, auprès de de l'enseigne</p> <p style="text-align: right;"><u>Signature</u></p>
---	--

Cette aide est toujours plafonnée à **250 €**, pour chaque cas.

Exceptionnellement pour un montant supérieur, l'approbation écrite de l'ensemble des administrateurs est requise.

En 2023, notre commission est intervenue, sur 3 dossiers d'adhérents.

- 1^{er} Dossier : Participation au paiement d'une facture d'eau
- 2^{ème} Dossier : Participation au paiement d'une facture d'eau
- 3^{ème} Dossier : Participation au paiement d'une facture d'eau

TOTAL 1 : 646.84 €

Puis notre Commission a décidé de faire une « Action spéciale, Cartes d'achat » au moment de la rentrée scolaire sur des fonds attribués par le Conseil Départementale en 2022, à savoir :

- c. Classe de 6^{ème} SEGPA à Scionzier (28 cartes d'achat à 50 € chacune soit un total de **1400 €.**)
- + Différents bénéficiaires individuels, adhérents, ayant répondu au mail d'information diffusé à tous nos adhérents en Juillet 2023

TOTAL 2 : 3050 €

Le total 1 & 2, engagés par la Commission CSF 74 pour 2023, s'élève à 3.696.84 €.



18 AVRIL 2024



UNION DEPARTEMENTALE CSF HAUTE-SAVOIE
Rapports d'Activité et Financier de l'année 2023
Rapport d'Orientation pour l'année 2024

4. L'ACTION CONSOMMATION

4.1 - LES PERMANENCES D'ACCUEILS

- **Nombre d'heures de permanences / Permanence téléphonique**

1 permanence téléphonique : au 06.30.29.74.26, du lundi au vendredi - 9H à 19H00 + le samedi matin de 9H à 12H sauf jours fériés et le Dimanche.

303 JOURS et 2973 HEURES

- **Nombre d'heures de permanences / Permanence physique**

Sur Rendez-vous dans ces créneaux uniquement :

2 permanences hebdomadaires : Créneaux de RDV :

- Cran-Gevrier : Tous les mardis → 17H à 19H au 21 Route de Chevennes +
- Meythet : Tous les Mercredis → 9H30 à 11H30 au 4 Rue de l'aérodrome

1 permanence bimensuelle : Créneaux de RDV :

- Cluses : les 2èmes et 4èmes Jeudis de chaque mois : 17H à 19H au 24 Rue Georges Clémenceau

1 permanence bimensuelle : Créneaux de RDV :

- Rumilly : chaque 1^{ers} Jeudis du mois de 14H00 à 16H00
& chaque 3^{èmes} Jeudis du mois de 17H00 à 19H00

Récapitulatif / Nbre de jours – Permanences physiques

- Cran-Gevrier **44 JOURS / 90 Heures**
- Meythet **48 JOURS / 88 Heures**
- Rumilly **2 JOURS / 4 Heures**
- Cluses **21 JOURS / 42 Heures**

115 JOURS et 224 Heures

Ces rendez-vous, se prennent toujours, sur notre site internet ou par téléphone au numéro d'appel de la permanence téléphonique.

La nouveauté en 2023, ce sont les RDV en distanciel, grâce à l'application ZOOM, destinés aux familles étant trop éloignées des permanences d'accueil physique, et pour les personnes dont la mobilité difficile.



18 AVRIL 2024



UNION DEPARTEMENTALE CSF HAUTE-SAVOIE
Rapports d'Activité et Financier de l'année 2023
Rapport d'Orientation pour l'année 2024

Nous conservons toujours pour les créneaux de la prise de RDV, les jours prévus des permanences dans les sections locales.

Seuls les RDV sur Rumilly, dont il faut réserver à l'avance la salle et mise à disposition gracieusement par la Mairie, nous privilégions les jours que nous avons, au préalable, demandés par courrier en début de saison.

4.1.1 BILAN DE LA PERMANENCE TELEPHONIQUE / 2023

- *Nombre total de personnes renseignées : 228 personnes*
- *Nombre total d'appels reçus (Numéro différent ou Objet différent) : 344 APPELS*
9 dossiers simples suivis
3 dossiers difficiles suivis
- *Soit 12 Dossiers au total pour la permanence d'accueil téléphonique*

4.1.2 BILAN DES PERMANENCES D'ACCUEIL PHYSIQUE / 2023

- **NOMBRE DE DOSSIERS SIMPLES SUIVIS / PERMANENCE D'ACCUEIL PHYSIQUE**
12 dossiers simples / Section Annecy & Environs
4 dossiers simples / Section Cluses & Environs
- **Soit 16 Dossiers simples au total pour les permanences d'accueil physique des 2 sections Annecy & Cluses.**

- **NOMBRE DE DOSSIERS DIFFICILES SUIVIS (+ de trois courriers ou + de deux visites) / PERMANENCE D'ACCUEIL PHYSIQUE**
24 dossiers difficiles / Section Annecy & Environs
4 dossiers difficiles / Section Cluses & Environs
- **Soit 28 Dossiers difficiles au total pour les permanences d'accueil physique des 2 sections Annecy & Cluses.**

- **SOIT : Permanences Accueil Physique et Permanence Téléphonique**
 - ✓ **TOTAL DOSSIERS TRAITES = 56 DOSSIERS**
 - **Dont ANNECY : 36 - Dont CLUSES : 8**
 - **Dont Permanence téléphonique : 12**

Répartition des objets de litige
de la permanence téléphonique et physique
ci-après



18 AVRIL 2024



UNION DEPARTEMENTALE CSF HAUTE-SAVOIE
Rapports d'Activité et Financier de l'année 2023
Rapport d'Orientation pour l'année 2024

Communications électroniques (téléphonie, Internet,...) :	10
Banque :	6
Surendettement :	2
Assurance :	9
Santé :	5
Services (voyages, prestations...):	14
Energie (gaz, électricité, autre énergie : fioul...) :	3
Eau :	0
Automobile :	10
Logement location (logement social) :	84
Logement location (logement parc privé) :	13
Logement (co)propriétaire :	6
Travaux :	14
Pratiques commerciales déloyales (démarchage, vice caché...) :	25
Accès et Défense des droits/accès aux droits :	11
Autres (à préciser obligatoirement) : Facture scolaire :	1
Arnaques diverses (Internet ; Avocat ;) :	4

Suite à notre action sur ces différents dossiers, [nous avons permis à nos adhérents des deux sections locales \(Annecy et Cluses\), sur l'année 2023 :](#)

→ Des [restitutions financières](#) d'un total de [3.745.97 €](#).

5. L'ACTION SANTE

La commission est en sommeil.

6. L'ACTION ENVIRONNEMENT

Nous n'avons pas effectué d'action sur ce thème en 2023.

7. L'ACTION COMMUNICATION

7.1 NOS LETTRES D'INFORMATIONS

Nous les avons diffusées tous les 2 mois, par mails et par courriers.

Nous avons cette année, procédé, à 5 Publications de notre Lettre d'inform'action (1 page R/V)

Pour information, un exemplaire de chacune de ces lettres d'Informations est toujours adressé à la Bibliothèque Nationale de France à PARIS, pour Archivage obligatoire.



18 AVRIL 2024



UNION DEPARTEMENTALE CSF HAUTE-SAVOIE
Rapports d'Activité et Financier de l'année 2023
Rapport d'Orientation pour l'année 2024

Nombres de tirages demandés pour les diffusions par courrier et/ou distribution en lots dans les Boîtes aux lettres des ensembles immobiliers des bailleurs sociaux ou lors de fêtes de quartiers organisées :

- **L.I N° 23 / Janvier 2023 = 93 EX** (Diffusion uniquement / Mails & copies courriers - Site internet & FCB & Photocopies pour Lieux d'accueil Permanences)
- **L.I N° 24 / Mars 2023 = 93 EX** (Diffusion uniquement / Mails & copies courriers +FCB & Site & Photocopies pour Lieux d'accueil Permanences)
- **L.I N° 25 / Mai 2023 = 95 EX** (Diffusion uniquement sur Site internet & FCB & Photocopies pour Lieux d'accueils Permanences)
- **L.I N° 26 / Sept. 2023 = 110 EX** (Diffusion par mails + copies courriers & copies pour Forums des Associations – stands + FCB & Site internet & Photocopies pour Lieux d'accueil Permanences)
- **L.I N°27/Nov. 2023 = 95 EX** (Diffusion par mails, copies courriers & Photocopies pour Lieux d'accueil Permanences)

TOTAL = 486 Photocopies de Lettres d'Infos

7.2 NOTRE SITE INTERNET & FACEBOOK

- **LE SITE INTERNET**
- Mise en ligne de notre tout nouveau site internet / Août 2023 : www.lacsf74.org
- Mises à jour, régulières, avec pour objectif permanent l'amélioration du visu & et de sa navigation et diffusion de nouveaux articles

- **FACEBOOK** :  **CSF74** :

Mise en ligne de toute la vie de notre association (voir ci-dessous liste principale de nos diffusions) :

1. Diffusion de notre Action SOLIDARITE 2023 et/ou Action CONVIVIALITE
2. Diffusion d'affiches, de liens de nos partenaires, UDAF 74....
3. La vie bien entendu de notre association : Participations aux forums d'associations de la rentrée scolaire

L'ASSEMBLEE GENERALE S'EST PRONONCEE ET LE RAPPORT D'ACTIVITES 2023
DE L'UDCSF74, A ETE VOTE A L'UNANIMITE



18 AVRIL 2024



UNION DEPARTEMENTALE CSF HAUTE-SAVOIE
Rapports d'Activité et Financier de l'année 2023
Rapport d'Orientation pour l'année 2024

8. RAPPORT FINANCIER UD 2023

L'ASSEMBLEE GENERALE S'EST PRONONCEE ET LE RAPPORT FINANCIER 2023,
DE L'UDCSF74, A ETE VOTE A L'UNANIMITE

Si vous souhaitez consulter ce compte de résultat 2023, approuvé par l'A.G,
Veillez-vous rapprocher auprès de notre Trésorier.



18 AVRIL 2024



UNION DEPARTEMENTALE CSF HAUTE-SAVOIE
Rapports d'Activité et Financier de l'année 2023
Rapport d'Orientation pour l'année 2024

9. RAPPORT D'ORIENTATION POUR 2024

1. Animations des Collectifs de locataires et Action Convivialité couplée

- ➔ Arrêtée au moment du Covid, nous aimerions relancer cette action en couplant une animation au niveau d'un collectif, avec une distribution de cartes d'achats.
- ➔ Développer les Contrôles de Charges et former les locataires.

2. Notre Action Solidarité

- ➔ **Les Cartes d'Achat** : Poursuivre cette action, mais une réflexion s'impose, sur les modalités de mise en œuvre et de propositions pour améliorer ce modèle.
 - ➔ **Notre commission d'Aides de 1^{ère} urgence** :
 - Poursuite de notre intervention pour la rentrée scolaire 2024/2025
 - Et élargir notre domaine d'intervention, à savoir :
 - **Participations financières** pour :
 - Inscriptions individuelles ou familiales dans un centre de loisirs
 - Abonnements dans une médiathèque
 - Aide au règlement d'une facture de cantine scolaire,
 - Abonnement dans des cartes de transport public,
 - Voyages scolaires
- Liste non exhaustive

3. Notre Action Convivialité

Reconduite de notre sortie récréative

4. Nos permanences d'accueil

- ➔ Poursuite de nos PERMANENCES pris en ligne sur RDV, en présentiel mais aussi en distanciel (via l'application ZOOM), via des rencontres en Visio-Conférence ZOOM, destinées uniquement, à nos adhérent[e]s ou futur[e]s adhérent[e], dont le domicile est trop éloigné de nos lieux de permanences habituels ou étant en incapacité totale, de se



18 AVRIL 2024



UNION DEPARTEMENTALE CSF HAUTE-SAVOIE
Rapports d'Activité et Financier de l'année 2023
Rapport d'Orientation pour l'année 2024

déplacer, au moins pour des Rendez-Vous de suivis et éventuellement pour le premier contact.

5. Notre communication csf74

- Poursuite de la tenue et de la mise à jour du site internet
- Finalisation de la refonte de nos plaquettes de présentation CSF74
- Poursuite de la diffusion d'articles conso et logement et santé sur notre site internet, page Facebook et lettres d'Inform'actions.
- Poursuite de conceptions et diffusions de nos lettres d'inform'actions bimensuelles

L'ASSEMBLEE GENERALE S'EST PRONONCEE, APRES RAJOUT DE LA SUGGESTION
CI-DESSOUS, D'UNE ADHERENTE, LE RAPPORT D'ORIENTATIONS,
A ENSUITE, ETE VOTE A L'UNANIMITE

6. Remonter aux Elus de la Haute-Savoie, les dangers encourus par les jeunes avec les voitures sans permis.

- Dangers pour les jeunes circulant en Voitures sans Permis
 - Usage autorisé avec une simple formation « AM » véhicule sans permis considéré comme quadricycle.
 - Identification difficile pour les autres usagers
 - Proposition de signaler sur le véhicule la vitesse maximale à 45 kms/heure, comme pour le « A » pour les nouveaux conducteurs du Permis B)
 - Création d'un groupe de travail afin de :
 - Répertorier tous les risques encourus et les défaillances
 - Adresser un courrier au nom de la CSF74 aux Elus de la Haute-Savoie afin d'attirer leur attention.



18 AVRIL 2024



UNION DEPARTEMENTALE CSF HAUTE-SAVOIE
Rapports d'Activité et Financier de l'année 2023
Rapport d'Orientation pour l'année 2024

10. ELECTION DU CONSEIL SYNDICAL DE L'UD
POUR 2024

Candidats retenus pour 2024

Bureau UD 74

- GRINGOZ Claude (Présidente)
- JAIN Danielle (Trésorière)
- BIGEON François (Vice-Président et Trésorier Adjoint)
- JOURNET Blandine (Secrétaire)

Membres actifs

- BLONDEAU André
- BARBARAS Martine
- DEHAOUI Nadia
- MEGEVAND Dominique
- SPICA Sauveur

Autres candidats potentiels à l'A.G

Aucun autre candidat ne s'est proposé