



20 AVRIL 2023



Union Départementale UD CSF 74 – 3 Rue Léon Rey GRANGE – Meythet – 74960 ANNECY

Rapports d'Activité et Financier de l'année 2022

Rapport d'Orientation pour l'année 2023

SOMMAIRE

RAPPORT D'ACTIVITE 2022

1.	LA VIE DE L'UNION DEPARTEMENTALE	2
1.1	L'UNION DEPARTEMENTALE	2
1.2	LES SECTIONS CSF 74	2
1.3	LE NOMBRE D'ADHERENTS CSF UD 74	3
2.	FONCTIONNEMENT	3
2.1	LE CONSEIL SYNDICAL	3
2.2	LES COMMISSIONS	3
2.3	LA REPRESENTATION	4
3.	L'ACTIVITE LOGEMENT	6
3.1	LES COLLECTIFS DE LOCATAIRES DECLARES ET LES GROUPES DE LOCATAIRES	6
3.2	NOS ACTIONS DANS LES QUARTIERS CONVERTIES EN ACTION SOLIDARITE	7
3.3	CAMPAGNE AFFICHAGE - SPECIAL LOGEMENT	10
3.4	ELECTIONS HLM 2022	11
4.	L'ACTION CONSOMMATION	12
4.1	LES PERMANENCES	12
4.1.1	- Bilan de la Permanence Téléphonique	13
4.1.2	- Bilan des permanences d'accueils physiques	14
5.	L'ACTION SANTE	15
6.	L'ACTION ENVIRONNEMENT	15
7.	L'ACTION COMMUNICATION	15
7.1	NOS LETTRES D'INFORMATIONS	15
7.2	NOTRE SITE INTERNET & FACEBOOK	16
8.	RAPPORT FINANCIER 2022	18
9.	RAPPORT D'ORIENTATION 2023	18
10.	ELECTION DU CONSEIL SYNDICAL DE L'UD 2023	19



20 AVRIL 2023



Union Départementale UD CSF 74 – 3 Rue Léon Rey GRANGE – Meythet – 74960 ANNECY

Rapports d'Activité et Financier de l'année 2022

Rapport d'Orientation pour l'année 2023

RAPPORT D'ACTIVITE 2022

1. LA VIE DE L'UNION DEPARTEMENTALE

A la suite de la crise sanitaire de 2019 à 2021, la situation est redevenue quasiment normale, dans le courant de l'année 2022.

Notre Assemblée générale avait donc pu se tenir le : **19 MAI 2022.**

1. Nous avons maintenu la prise de rendez-vous en ligne ou par téléphone pour nos permanences d'accueil physique. Notre permanence téléphonique, fonctionne toujours
2. La crise sanitaire a empêché la tenue de nos actions de convivialité, aussi, depuis 2020, nous consacrons notre budget action à la solidarité, pour aider, des personnes seules et des familles en grande précarité.

En 2022, nous avons donc à nouveau, remis à des familles correspondant à ce critère des cartes d'achat d'un montant de 50 € ou 60 € à utiliser dans des enseignes de proximité, vendant principalement des produits alimentaires et d'hygiène corporelle.

1.1 L'UNION DEPARTEMENTALE

Le Conseil d'administration ci-dessous, a été élu lors de l'A.G, du **19 MAI 2022.**

Claude GRINGOZ, Présidente.

François BIGEON, Vice-Président & Trésorier

Blandine JOURNET, Secrétaire

Christelle BORELLA, Membre actif

Dominique MEGEVAND, Membre actif

Serge MONNERAY, Membre actif

Sauveur SPICA, Membre actif

Danielle RENAULT, Membre actif

Danielle JAIN, Membre actif

1.2 LES SECTIONS CSF 74

❖ La section d'ANNECY & ENVIRONS

Le bureau de la section, a été désigné à l'unanimité des votes, lors de l'Assemblée Générale qui s'est tenue en même temps que celle de l'UD le 19 Mai 2022.

GRINGOZ Claude – Présidente

BIGEON François – Trésorier

JOURNET Blandine – Secrétaire

JAIN Danielle, RENAULT Danielle, BLONDEAU André, Membres actifs



20 AVRIL 2023



Union Départementale UD CSF 74 – 3 Rue Léon Rey GRANGE – Meythet – 74960 ANNECY

Rapports d'Activité et Financier de l'année 2022

Rapport d'Orientation pour l'année 2023

❖ La section de CLUSES & ENVIRONS

La section de Cluses n'a pas pu tenir d'Assemblée Générale en 2022, pour cause de maladie du président. Une Assemblée Générale sera convoquée en juin 2023. Le bureau élu, lors de l'assemblée générale 2021 a assuré le fonctionnement de la section en 2021 et 2022 :

- BIGEON François, Président
GIROD Michel, Trésorier.
- BRUMENT Martine, Secrétaire

1.3 NOMBRE D'ADHERENTS CSF UD 74

Au **31 décembre 2022**, le **nombre d'adhérents** de l'Union Départementale s'élevait à **117** adhérents, soit une augmentation, de **8** adhérents par rapport à 2021.

➔ Décomposition par section/2022 :

- La Section de Cluses et environs compte **20 adhérents (-1 par rapport à 2021)**
- La Section d'Annecy et environs compte **97 adhérents (+9 par rapport à 2021)**

2. FONCTIONNEMENT

2.1 LE CONSEIL D'ADMINISTRATION DE L'UD /2022

Le conseil d'administration élu, s'est réuni à 5 reprises au cours de l'année 2022 :

12 Mars – 12 Mai – 11 Juillet - 29 Août – 12 Décembre

Le Bureau du Conseil d'Administration, se réunit, chaque semaine, soit le Lundi après-midi, soit le Jeudi matin, soit 40 fois / 2022.

2.2 – LES COMMISSIONS

↪ **1- Finances :**

La commission se réunit lors de chaque conseil d'administration afin de faire un point budgétaire précis et définir ou redéfinir les orientations financières de l'Union départementale.

Les états financiers sont soumis aux membres du C.A pour validation.

↪ **2- Communication :**

La commission communication est composée de 4 membres, la Présidente, le Vice-Président-trésorerie, la Secrétaire et Mr Spica Sauveur.

La commission s'est réunie à 4 reprises pour valider notamment, les affiches ayant servies de support à la campagne de l'UD pour les élections des représentants des locataires.

Elle s'est également réunie pour la révision des marques pages avant réimpression.

A savoir, Les projets importants de communication décidés lors de ces réunions sont soumis systématiquement aux membres du C.A pour validation.



20 AVRIL 2023



Union Départementale UD CSF 74 – 3 Rue Léon Rey GRANGE – Meythet – 74960 ANNECY

Rapports d'Activité et Financier de l'année 2022

Rapport d'Orientation pour l'année 2023

↳ **4- Santé :**

Plusieurs membres ayant été empêchés pour cause de maladie, la commission santé n'a pas été active en 2022. Toutefois, l'un des membres actifs continue de rédiger des articles sur la santé, via le format « Le Saviez-vous ? Spécial Santé & Handicap » publiés sur notre page Facebook et notre site internet.

2.3 - LA REPRESENTATION

➔ **UDAF :**

La CSF est membre fondateur de l'UNAF et à ce titre, en tant que mouvement familial généraliste, fait partie des conseils d'administrations de l'UNAF et des UDAF.

A l'UDAF 74, nous avons toujours un membre du C.A désigné (Claude GRINGOZ)

➔ **AAFP :**

La CSF participe aux conseils d'administration de la FNAAP, des FRAAP, des AAFP.

Pour l'AAFP74, deux membres de la CSF74 sont administrateurs : Claude GRINGOZ et François BIGEON.

➔ **BAILLEURS SOCIAUX : HALPADES, SA MONT-BLANC, HSH, CDC HABITAT**

✚ **Conseil d'administration, AG, CCL et Commission d'appel d'offres des bailleurs sociaux :**

- **HALPADES**

- C.A Halpades
Participation de notre administrateur, André BLONDEAU, en distanciel.
- Participation aux CCL
Participation d'une personne déléguée par la CSF et reconnue par Halpades
- Commissions d'appels d'offres
Participation de notre administrateur André BLONDEAU à 1 commission en distanciel
Commission d'attribution CALEOL
Participation à toutes les commissions d'attributions de logements de notre administrateur A. BLONDEAU en distanciel



20 AVRIL 2023



Union Départementale UD CSF 74 – 3 Rue Léon Rey GRANGE – Meythet – 74960 ANNECY

Rapports d'Activité et Financier de l'année 2022

Rapport d'Orientation pour l'année 2023

- **SA MONT-BLANC**

▪ **Conseils d'administrations**

Participation d'1 administrateur aux 6 **C.A 2022** en présentiel avec pouvoirs reçus d'une administratrice pour 4 CA.

Pour le 6^{ème} CA, participation des 2 nouvelles administratrices élues lors des élections de novembre 2022.

▪ **Participation à l'Assemblée Générale**

Participation d'1 administrateur à l'A.G SAMB, muni d'un pouvoir.

▪ **CCL**

Participation aux 2 CCL organisés par l'organisme, en 2022, les 06/05 et 06/10/2022, avec 1 administrateur présent et 1 personne reconnue et qualifiée par SA MONT BLANC

▪ **Commissions de travaux**

Participation à 5 commissions = appels d'offres/Travaux

- **HAUTE-SAVOIE-HABITAT**

• **Conseils d'administrations**

- Participation de l'administrateur élu aux 3 Conseils d'administration organisés par l'organisme.

• **CCL**

- Participation de l'administrateur élu aux 4 Conseils de Concertation locative organisés par l'organisme.

• **Bureau OPH**

Participation mensuelle depuis Octobre

- **COMMISSIONS OFFICIELLES**

- Commission CCAPEX : 7 participations - Pierre BONHOMME
- Commission DALO : 12 participations - Pierre BONHOMME
 - Et 12 Pré-commissions (Vice-Président assurant la Présidence par intérim)
- Commission Départementale de conciliation : Plus de réunion pour cause de suppression du budget de fonctionnement par le Préfet en Décembre 2021.



20 AVRIL 2023



Union Départementale UD CSF 74 – 3 Rue Léon Rey GRANGE – Meythet – 74960 ANNECY

Rapports d'Activité et Financier de l'année 2022

Rapport d'Orientation pour l'année 2023

3. ACTION LOGEMENT

3.1 LES COLLECTIFS DE LOCATAIRES DECLARES ET LES GROUPES DE LOCATAIRES

En 2022, initialisation de nouveaux collectifs de locataires / Halpades « Le Menestrel » à Annecy-Le-Vieux et Halpades « Agir et Vivre Ensemble » à Rumilly.

❖ LES COLLECTIFS DE LOCATAIRES

- ▶ **COLLECTIF VAL VERT 2** : 9 -11 - 13 Rue du Val Vert - SEYNOD - 74600 ANNECY
Ce collectif existe depuis 2015
- ▶ **COLLECTIF HIRONDELLES** : 20 avenue des hirondelles - 74000 ANNECY
Ce collectif existe depuis 2019
- ▶ **COLLECTIF CHORUS** : 6 – 8 Avenue des Harmonies, 2-4-6-8 Rue des Tisserands, 4 Passage du cercle de l'eau - 74000 ANNECY.
Ce collectif existe depuis 2019
- ▶ **COLLECTIF AGIR ET VIVRE ENSEMBLE** : 8 ,10,12 Route de Cessens et 11, 13 Rue des Remparts - 74150 RUMILLY
Ce collectif a été créé en Novembre 2022
- ▶ **COLLECTIF LE MENESTREL** :33 Rue du Capitaine BAUD – Annecy-Le-Vieux - 74960 ANNECY
Ce collectif a été créé en Décembre 2022

❖ L'ACCOMPAGNEMENT DES COLLECTIFS

- 2/3 fois par an, mise à jour, de la liste des dysfonctionnements et problèmes collectifs, au sein des immeubles.
- 2/ 3 fois /an rencontre, avec les représentants des bailleurs, pour faire le point des dysfonctionnements et problèmes collectifs.
- Contrôle des charges selon demande des locataires.
 - ➔ Etablissement d'un tableau comparatif pour déterminer l'évolution en pourcentage des différents postes de charges.
 - ➔ Vérification des justificatifs :
- Soit la totalité, si le bailleur accepte de nous remettre l'ensemble des justificatifs en dématérialisé. Dans ce cas le contrôle se fait dans nos locaux avec projection des justificatifs, vérification de l'adresse, de la date de facture, de la période facturée, et des prestations, vérification arithmétique des montants.



20 AVRIL 2023



Union Départementale UD CSF 74 – 3 Rue Léon Rey GRANGE – Meythet – 74960 ANNECY

Rapports d'Activité et Financier de l'année 2022

Rapport d'Orientation pour l'année 2023

Dans les cas (les plus nombreux) où le bailleur refuse la dématérialisation des justificatifs, le contrôle a lieu dans les locaux du bailleur. Dans ce cas, le contrôle doit être préparé et les postes de charges à vérifier ciblés.

Au fur et à mesure du contrôle :

- Etablissement d'un second tableau récapitulatif permettant la vérification de la concordance entre les sommes imputées aux locataires et les sommes justifiées par factures
- Etablissement du rapport de contrôle, et envoi au bailleur pour suite à donner.
- Si désaccord sur les demandes de remboursement présentées, rencontre avec le bailleur.

Intervention auprès du bailleur, si celui-ci ne réagit pas aux demandes du collectif pour des problèmes récurrents (voisinage, ménage, bruit, prestations non réalisées ou mal réalisées)

Rédaction et préparation de pétitions

Mise à disposition de nos moyens logistiques, à la demande du collectif, pour mise en page des comptes rendu, copie et diffusion aux membres du collectifs, réalisation de tracts de communication à l'ensemble des locataires, etc.....

❖ LES CONTROLES DE CHARGES HORS COLLECTIFS

- A Dans le cadre du règlement d'un litige avec un bailleur privé, accompagnement d'une adhérente pour contrôler les charges et vérifier le décompte final établi par le bailleur après avoir quitté le logement
- B Dans le cas d'un litige avec un bailleur social, POSTE HABITAT RHONE ALPES nous avons accompagné les locataires d'abord auprès de la conciliatrice car le bailleur restait sourd à nos demandes de contrôle.
- Puis auprès du bailleur pour obtenir un rendez-vous en agence à LYON ;
- Cependant, nous n'avons pu aller au bout de la démarche, pour cause de maladie d'un des 2 locataires référents ainsi que du bénévole de la CSF.

3.2 - NOS ACTIONS DANS LES QUARTIERS CONVERTIES EN ACTION SOLIDARITE

○ *Renouvellement opération « Cartes d'achats » :*

Depuis l'apparition du COVID 19, ne pouvant plus agir dans les quartiers pour y développer la convivialité, nous consacrons nos moyens pour réaliser des actions de solidarité envers des personnes seules et/ou des familles.



20 AVRIL 2023



Union Départementale UD CSF 74 – 3 Rue Léon Rey GRANGE – Meythet – 74960 ANNECY

Rapports d'Activité et Financier de l'année 2022

Rapport d'Orientation pour l'année 2023

Aussi en 2022, comme en 2020 et 2021, nous avons à nouveau remis à des familles retenues :

- soit grâce à l'aide des assistantes sociales (l'action 2022 est encore en cours).
- soit grâce à l'aide des chargées d'action sociale des bailleurs sociaux
- soit suite à des rencontres de personnes en difficulté ou en précarité lors de nos permanences, ou rencontrées lors de réunions ou actions dans les quartiers

Des cartes d'achat d'un montant de 50 € ou 60 €, à utiliser dans des enseignes de proximité CARREFOUR, INTERMARCHÉ, SUPER U, LECLERC.

Nous avons toujours favorisé les enseignes présentant un réseau de magasins de moyenne importance, principalement axé sur l'alimentaire et les produits d'hygiène dans lesquels l'habillement et autres loisirs restent très accessoires ou inexistantes.

RECAPITULATIF REPARTITION CARTES CADEAUX / OP.2022 ET à venir /2023

NOM BAILLEUR - OP / 2022	MONTANT CARTE ACCORDEE	DISTRIBUEES *	TYPE	MONTANT TOTAL	TOTAL ACTION HALPADES/PRIMALP
HALPADES/PRIMALP	60 €	99	CARTE ACHAT/2022	5 940,00 €	6 000,00 €
	60 €	1	PANIER GARNI /2022	60,00 €	
HSH	50 €	5	CARTE ACHAT/2022	250,00 €	2 500,00 €
	50 €	45	A venir avt Fin Mai 2023	2 250,00 €	
SAMB	50 €	4	CARTE ACHAT/2022	200,00 €	2 650,00 €
	50 €	49	A venir avt Fin Mai 2023	2 450,00 €	
CONSEIL DEPARTEMENTAL	50 €	10	CARTE D'ACHAT/2022	500,00 €	3 500,00 €
	50 €	60	A venir avt Fin Mai 2023	3 000,00 €	
TOTAL ACTION CARTES D'ACHATS					14 650,00 €

Des flyers ont été joints aux cartes d'achats, pour les familles ciblées, représentant sur le recto, CSF 74/Partenaires Bailleurs sociaux et Conseil Départemental et au verso, une présentation de la CSF et ses objectifs.

Pour rappel, en 2020 et 2021, notre action se déroulait plutôt, en fin d'année, entre le 30 septembre et le 31 décembre.

En 2022, nous avons souhaité pouvoir apporter une aide de 1^{ère} urgence tout au long de l'année à des personnes ou familles dont la détresse matérielle et financière a été décelée lors de nos permanences.

Nous avons donc créé une commission interne à la CSF74, chargée d'étudier les dossiers d'entraide.



20 AVRIL 2023



Union Départementale UD CSF 74 – 3 Rue Léon Rey GRANGE – Meythet – 74960 ANNECY

Rapports d'Activité et Financier de l'année 2022

Rapport d'Orientation pour l'année 2023

Cette commission est composée du bureau de l'association, la Présidente, le Vice-Président /Trésorier, la Secrétaire. L'étude des éléments et la proposition d'action sont ensuite soumis à l'approbation des autres membres du conseil d'administration.

L'aide peut se traduire par le paiement d'une facture d'eau, d'énergie, l'achat de linge, ou d'objets de 1ère nécessité. **Nous ne remettons pas d'argent ou de chèque directement aux personnes.**

<p style="text-align: center;">AIDE FINANCIERE PERSONNALISEE</p> <p style="text-align: center;">CSF UD 74</p> <p style="text-align: center;">FICHE N°.... du/..../</p> <p>✚ SUGGESTION ALERTE : [Personne bénévole d'une permanence ou membre de la CSF74]</p> <p>✚ PERIODE :</p> <p>✚ NOM BENEFICIAIRE :</p> <p>✚ PROFIL SITUATION :</p> <p>✚ AVIS - DECISION ATTRIBUTION MONTANT / COMMISSION INTERNE CSF 74 :</p> <ul style="list-style-type: none">○ FAVORABLE○ > ou = à 250 € <p>✚ RENCONTRE avec l'adhérent(e)</p> <p>✚ MOYEN DE PAIEMENT SUR JUSTIFICATIF :</p> <ul style="list-style-type: none">○ FACTURE N°○ Enseigne :○ Régulée le :○ Moyen de paiement :○ Montant :	<p>(Identité Adhérent) (Coordonnées)</p> <p style="text-align: center;">RECU AIDE / CSF UD 74</p> <p style="text-align: center;">ACHAT MEUBLES</p> <p>Je soussignée, Mme/Mr avoir bénéficié, grâce à la CSF UD 74, en date du/...../..... de l'achat, de [nature de l'achat]..... d'un montant de..... payé par carte bancaire de la CSF74, auprès de l'enseigne</p> <p style="text-align: right;">Signature</p>
--	---

Cette aide est plafonnée à **250 €**, pour chaque cas.

Exceptionnellement pour un montant supérieur, l'approbation écrite de l'ensemble des administrateurs sera requise.

En 2022, notre commission est intervenue, sur 7 dossiers d'adhérents nécessiteux.

1^{er} dossier : Achat d'un mobilier de cuisine, d'une valeur de 266,50 € → Adhérente, étant démunie totalement de ses biens suite à un divorce. HSH

2^e dossier : Attribution d'une carte d'achat de 50 € → Adhérente n'ayant plus les moyens de subvenir à ses besoins vitaux. SAMB

3^{ème} dossier : Participation (250€) à l'achat d'un appareil ménager indispensable pour une personne en situation de surendettement, dont nous suivons le dossier depuis 2 ans et en attente d'indemnisation suite à 1 litige... SAMB

4^{ème} dossier : Paiement d'une facture d'eau pour une personne en grande précarité financière pour un montant de 82,13 €. SAMB



20 AVRIL 2023



Union Départementale UD CSF 74 – 3 Rue Léon Rey GRANGE – Meythet – 74960 ANNECY

Rapports d'Activité et Financier de l'année 2022

Rapport d'Orientation pour l'année 2023

5ème dossier : Paiement partiel d'une facture d'eau à hauteur de 250 €, pour une personne en grande précarité financière - HSH

6ème dossier : Aide à la régularisation d'un impayé de loyer de 2 personnes handicapées – SEMCODA

7ème dossier : Suite à un litige bancaire, aide à une personne âgée de 97 ans dont le compte a été bloqué momentanément, une aide exceptionnelle sous forme de 3 cartes d'achat de 50 € - Locataire 3F

Et 2 dossiers refusés par la Commission :

- 1 demande d'aide pour favoriser une association qui ne correspond pas à notre objet social.
- 1 autre demande d'aide d'une personne, pour manque d'honnêteté dans la présentation de son dossier.

RECAPITULATIF DE NOTRE ACTION DE 2022 et poursuite SUR 2023

haute savoie le Département

S.A. MONT-BLANC BATIR EN CONFIANCE

HAUTE-SAVOIE HABITAT

HALPADES

PRIMALP Vivre son logement

Une force pour mieux vivre
la CSF Confédération Syndicale des Familles Haute-Savoie

Carte cadeau

2022

Cette année encore, nous avons consacré, les ressources dédiées à nos actions de convivialité à la **SOLIDARITE**, en partenariat avec :

Le Conseil Départemental
Halpades & Primalp
Haute-Savoie-Habitat,
S.A Mont Blanc

Nous sommes également intervenus sur les aides de 1ères urgences, par le biais de notre commission interne CSF 74 « Solidarité », pour pallier à la détresse matérielle et financière des familles.

Cela nous a permis d'aider, pour 2022, 118 Familles *

307 familles en 2021, et 245 en 2020

en leur remettant des cartes et bons d'achats de produits alimentaires et d'hygiène d'une valeur de 50 ou 60 €

*** Notre action se poursuit jusqu'au 31 Mai 2023 et nous pensons pouvoir atteindre, 300 familles.**

3.3 CAMPAGNE D'AFFICHAGE SPECIAL LOGEMENT

Tout d'abord, en vue de préparer les élections des représentants de locataires nous avons lancé **une campagne d'affichage**, rapportant les problèmes quotidiens rencontrés par les locataires, sous forme d'affiches A4, qui a été lancée **Mi-Novembre 2021** et s'est achevée, **Fin Septembre 2022**, dans les Halls d'immeubles des bailleurs sociaux (Halpades, Haute-Savoie-Habitat, SA Mont-Blanc).



20 AVRIL 2023



Union Départementale UD CSF 74 – 3 Rue Léon Rey GRANGE – Meythet – 74960 ANNECY

Rapports d'Activité et Financier de l'année 2022

Rapport d'Orientation pour l'année 2023

Notre campagne prenait la forme de 5 affiches, qui ont été mises en place dans les Halls d'immeubles, soit 2500 affiches collées.

Puis, nous avons, aussi, distribués, à tous les locataires de ces mêmes immeubles, **un fascicule, en format A5, présenté sous forme de BD.**

Ce fascicule étant notre tract de Campagne des Elections HLM 2022, il intégrait, ces affiches en modèle réduit, la présentation de la CSF74, nos coordonnées, notre Profession de Foi et pour finir, la liste des candidats présentés.

Ce tract a été adapté, pour chaque bailleur.

L'objectif de cette campagne, était, de les sensibiliser et les amener à réfléchir sur la nécessité d'agir collectivement ainsi que de renforcer ou de renouveler notre réseau de correspondant(e)s, et de bénévoles dans l'ensemble du département.

S'en suit, les étapes habituelles propre à la recherche des candidats pour chaque bailleur (confère point suivant).

3.4 ELECTIONS HLM 2022

L'Union Départementale de la CSF 74 a présenté 3 listes départementales :

- ➔ HAUTE-SAVOIE-HABITAT
- ➔ HALPADES
- ➔ SA MONT-BLANC

Au cours de cette campagne, nous avons organisé des réunions en pied d'immeubles.

Le groupe de travail « Comité Elections », a effectué un travail important :

- Adaptation de l'affiche nationale au contexte Haute-Savoie
- Préparation de notre tract à partir des affiches de la campagne, sous forme de fascicule (point précédent 3.3)
- Préparation des listes au travers de nombreux contacts téléphoniques ou rencontres avec les futurs candidats présumés
- Collationnement des documents à fournir : fiches de candidatures, fiche de non-condamnation....
- Préparation des circuits de distribution en boîtes aux lettres (parcourus au moins 2.500 KMS)
- Distribution en BAL et Collage des affiches dans les Halls (Distribution de 10.000 tracts dans plus de 50 villes et villages et Collage de 1.200 Affiches A4)
- Participation aux dépouillements suite aux scrutins



20 AVRIL 2023



Union Départementale UD CSF 74 – 3 Rue Léon Rey GRANGE – Meythet – 74960 ANNECY

Rapports d'Activité et Financier de l'année 2022

Rapport d'Orientation pour l'année 2023

Nos résultats ont été encourageants chez Halpades, équivalent à 2018 chez SAMB et décevant chez HSH. Néanmoins, nous avons été réélus chez les 3 bailleurs (voir chiffres, sur tableau ci-dessous).

Résultats de la CSF UD 74 à ces Elections.

<u>NOMS BAILLEURS</u>	<u>NB D'ELECTEURS 2022</u>	<u>NBRE VOTANTS 2022</u>	<u>RESULTAT CSF 74</u>	<u>PLACE CSF/ 2022</u>
HALPADES	15802 inscrits	1966 votants	557	1er
		12,44%	30,88%	
			1 SIEGE	
HAUTE-SAVOIE-HABITAT	18012 inscrits	1879 votants	254	4ème
		10,43%	15,21%	
			1 SIEGE	
SAMB	3847 Inscrits	329 Votants	290	SEULE LA CSF74 EST ELUE
		8,55%	97%	
			3 SIEGES	

4. L'ACTION CONSOMMATION

4.1 - LES PERMANENCES D'ACCUEILS

- Nombre de jours de permanences / Permanence téléphonique

Téléphonie : **302 JOURS = 2400 heures**

- Nombre d'heures de permanences / Permanence physique

✚ Cran-Gevrier : 2H x 40 semaines = 80 heures

✚ Meythet : 2H x 40 semaines = 80 heures

✚ Cluses : 2H x 10 mois = 20 heures

✚ Rumilly : = 8 heures

= 188 heures d'accueil de Permanence physique

La prise de rendez-vous en ligne, mise en place, depuis la 1^{ère} période de crise COVID, est un succès, aussi bien pour les familles demandeuses que pour nos bénévoles.

Ces rendez-vous, se prennent toujours, sur notre site internet ou par téléphone au numéro d'appel de la permanence téléphonique.

Ceci étant, nous conservons toujours pour les créneaux de la prise de RDV, les jours prévus des permanences dans les sections locales ci-dessous sauf sur Rumilly.



20 AVRIL 2023



Union Départementale UD CSF 74 – 3 Rue Léon Rey GRANGE – Meythet – 74960 ANNECY

Rapports d'Activité et Financier de l'année 2022

Rapport d'Orientation pour l'année 2023

- ✚ 2 permanences hebdomadaires : Créneaux de RDV :
 - Cran-Gevrier : Tous les mardis → 17H à 19H au 21 Route de Chevennes +
 - Meythet : Tous les Mercredis → 9H30 à 11H30 au 4 Rue de l'aérodrome

- ✚ 1 permanence bimensuelle : Créneaux de RDV :
 - Cluses : les 2èmes et 4èmes Jedis de chaque mois : 17H à 19H au 24 Rue Georges Clémenceau

- ✚ 1 permanence bimensuelle
 - Rumilly : chaque 1^{er} Jeudi du mois de 14H00 à 16H00
& chaque 3^{ème} Jeudi du mois de 17H00 à 19H00

- ✚ 1 permanence téléphonique : au 06.30.29.74.26, du lundi au vendredi - 9H à 19H00 + le samedi matin de 9H à 12H sauf jours fériés et le Dimanche.

4.1.1 Bilan de la Permanence Téléphonique / 2022

- **Nombre total d'appel reçus (Numéro différent ou objet différent) 413** (367 en 2021)
- **Nombre total de personnes renseignées 310** (281 en 2021)

103	Appels sans suite
195	Echanges sans suite ni retour (Renseignements donnés)
55	Plusieurs échanges sans dossier ni adhésion
22	Plusieurs échanges avec dossier simple sans adhésion
19	Passage à une permanence sans dossier
29	Dossiers ouverts par un bénévole d'une permanence
423	TOTAL
23	Dossiers personnels suivis et clos (22 simples et 1 complexe)

Répartition des objets de litige de la permanence téléphonique

Communications (Téléphonie, Internet...)	17
Banques	11
Surendettement et suivi dossier.	0
Assurances	6
Santé	1
Services	13
Energie	8
Eau	0
Automobiles	11
Logement 1 [Bailleurs sociaux]	92



20 AVRIL 2023



Union Départementale UD CSF 74 – 3 Rue Léon Rey GRANGE – Meythet – 74960 ANNECY

Rapports d'Activité et Financier de l'année 2022

Rapport d'Orientation pour l'année 2023

Logement 2 [Bailleurs privés]	27
Logement 3 [Propriétaires, Copropriétaires]	12
Travaux	25
Pratiques commerciales déloyales	37
Accès et défense des droits	18
Autres	8
Total	286

4.1.2 Bilan des permanences d'accueil physique / 2022

Dossiers de litiges traités / Toutes Permanences physiques confondues (sections locales Annecy & Environs et Cluses & Environs) et incluant la permanence téléphonique

o Nombre de dossiers consommation/vie quotidienne simples suivis :

60 dossiers simples

o Nombre de dossiers consommation/vie quotidienne difficiles suivis : (+ de trois courriers ou + de deux visites) :

21 dossiers difficiles

o SOIT : **81 DOSSIERS TRAITES**, Dont : ANNECY : 45 - CLUSES : 13 – Permanence téléphonique : 23

Typologie ci-dessous de ces dossiers :	
Locatif (charges – cautions) :	42
Commercial :	11
Téléphonie, Internet :	6
Travaux :	1
Prime Rénov :	3
Assurances :	2
Fournisseurs électricité :	2
Remboursement voyages :	2
Utilisation Chèque Energie :	1
Démarches administratives :	3
Suivis des surendettements :	2
Banques :	2
Divers :	4
TOTAL DOSSIERS TRAITES SELON TYPOLOGIE :	81



20 AVRIL 2023



Union Départementale UD CSF 74 – 3 Rue Léon Rey GRANGE – Meythet – 74960 ANNECY

Rapports d'Activité et Financier de l'année 2022

Rapport d'Orientation pour l'année 2023

Suite à notre action sur ces différents dossiers, nous avons permis à nos adhérents des deux sections locales (Annecy et Cluses), sur l'année 2021 :

- Des restitutions financières d'un total de **11.063,00 €**

→ **SURENDETTEMENT** : Pas de nouveau dossier en 2022

Suivi de 3 dossiers créé l'un en 2019, l'autre en 2020, et le 3eme en 2021.

Echanges de mail avec la Banque de France, soit pour faire aboutir le dossier suite aux propositions de la commission de surendettement, soit pour informer le gestionnaire du dossier de problèmes rencontrés par l'adhérent au cours de la mise en place du dossier.

5. L'ACTION SANTE

La commission n'a pu se réunir du fait de l'état de santé préoccupante de la majorité des membres de cette commission.

Ceci étant, il est maintenu la poursuite de la rédaction ou bien de la transmission d'articles.gouv.fr, via nos « Le Saviez-Vous ? Spécial Santé & Handicap » :

- **LE SAVIEZ-VOUS ? Santé & Handicap : Articles abordés**

- Dépistage cancer colorectal
- Forfait Patient Urgences
- Mon Espace Santé

6. L'ACTION ENVIRONNEMENT

Nous n'avons pas effectué d'action sur ce thème en 2022.

7. L'ACTION COMMUNICATION

7.1 NOS LETTRES D'INFORMATIONS

Nous les avons diffusés tous les 2 mois, par mails en PDF et par courriers pour les adhérents ne possédant pas ou ne souhaitant pas divulguer leur adresse mail ainsi qu'en distribution dans les boîtes aux lettres.

Nous avons pu cette année procéder à 5 Publications de Numéros de Lettres d'inform'action (1 page R/V) et 1 publication d'un Bulletin Inform'action (de 2 pages R/V).



20 AVRIL 2023



Union Départementale UD CSF 74 – 3 Rue Léon Rey GRANGE – Meythet – 74960 ANNECY

Rapports d'Activité et Financier de l'année 2022

Rapport d'Orientation pour l'année 2023

Nombres de tirages demandés pour les diffusions par courrier et/ou distribution en lots dans les Boîtes aux lettres des ensembles immobiliers des bailleurs sociaux ou lors de fêtes de quartiers organisées :

- L.I N° 18 / Janvier 2022 = **0 EX** (Diffusion uniquement / Mails & courriers - Site internet & FCB)
- L.I N° 19 / Mars 2022 = **0 EX** (Diffusion uniquement / Mails & courriers +FCB & Site)
- L.I N° 20 / Mai 2022 = **0 EX** (Diffusion uniquement sur SITE INTERNET & FCB)

- L.I N° 21 / Juillet 2022 = **0 EX** (Diffusion par mails + courriers & BAL)
- L.I N° 22 / Septembre 2022 = **200 EX** (Diffusion par mails + courriers & lors des Forums des Associations – stands + FCB & Site internet)
- B.I N°35/Octobre 2022 = **500 EX** (Diffusion par mails, courriers + BAL en même temps, que BD & Professions de Foi CSF UD 74 – Campagne Elections 2022)

TOTAL = 700 Exemplaires /L.Infos & Bulletin Inform'action

✚ Communication propre à la campagne d'affichage des Elections HLM 2022

- 5 Affiches campagne BD = **2.500 Ex** (Diffusion Halls d'immeubles)
- Tracts CSF 74 – BD = **9.500 Ex** (Diffusion BAL Locataires concernés)
- Professions de Foi CSF UD 74 = **1.000 Ex** (Diffusion BAL Locataires concernés)

TOTAL = 13.000 Exemplaires propres à Affichage/Elections HLM 22

7.2 NOTRE SITE INTERNET & FACEBOOK

○ **LE SITE INTERNET**

(Maj régulière avec pour objectif permanent l'amélioration du visu & et de sa navigation) / www.csf74.fr.

- **Refonte totale d'un nouveau site internet suite à « lacsf.org » :**

- Sur la base de la CSF.ORG / PARIS mais souhait de poursuivre avec Wordpress, pour conserver « notre éditeur – Elementor » plus pratique par rapport à tous nos anciens articles conçus avec cet éditeur.
- Changement de thème de la page d'accueil
- Changement de présentation des pages / thèmes



20 AVRIL 2023



Union Départementale UD CSF 74 – 3 Rue Léon Rey GRANGE – Meythet – 74960 ANNECY

Rapports d'Activité et Financier de l'année 2022

Rapport d'Orientation pour l'année 2023

-
- **FACEBOOK** :  **CSF74** :

Mise en ligne de toute la vie de notre association (voir ci-dessous liste principale de nos diffusions) :

1. **Partie Elections HLM 2022** : Diffusion importante de nos affiches type BD, spécifiquement créées par la CSF 74 pour informer les locataires que la CSF 74 soutient l'action collective et les accompagne dans cette démarche, puis la diffusion de notre Profession de Foi, de la vidéo créée par la CSF Union Nationale, sur les objectifs et fonctionnement des Elections HLM 2022, et rappels réguliers, sur l'importance de voter notre Association....
2. Poursuite de notre Action SOLIDARITE 2022 à la place des actions de convivialité dans les quartiers, rendues très compliquées, par la crise sanitaire. L'action a été renouvelée par nos soins en partenariat avec les bailleurs sociaux et le Conseil Départemental, avec une distribution de cartes d'achat et d'1 panier garni, d'une valeur chacune de 50 ou 60 €, en faveur des familles les plus fragiles.
3. Diffusion d'affiches, de liens de nos partenaires, UDAF 74....
4. La vie bien entendu de notre association : Participations aux forums d'associations de la rentrée scolaire
5. Poursuite de nos chroniques « LE SAVIEZ-VOUS ? sujets conso » & « LE SAVIEZ-VOUS ? spécial santé – Handicap » (articles actualisés) – **6 au TOTAL**

- **LE SAVIEZ-VOUS ? Santé & Handicap** :

- ➔ Dépistage cancer colorectal
- ➔ Forfait Patient Urgences
- ➔ Mon Espace Santé

- **LE SAVIEZ-VOUS ? Conso** :

- ➔ Nouveaux drapeaux de baignade
- ➔ Retraite : Vous y avez droit
- ➔ Ce qui change au 01 Novembre 2022

Le Rapport d'Activités 2022, a été validé à l'unanimité par l'A.G de l'Union Départementale CSF 74



20 AVRIL 2023



Union Départementale UD CSF 74 – 3 Rue Léon Rey GRANGE – Meythet – 74960 ANNECY

Rapports d'Activité et Financier de l'année 2022

Rapport d'Orientation pour l'année 2023

8. RAPPORT FINANCIER UD 2022

Pour obtenir le rapport financier 2022, il vous suffit d'en faire la demande auprès de notre Trésorier, par mail : udcsf74@la-csf.org.

Le Rapport Financier 2022, a été validé à l'unanimité par l'A.G de l'Union Départementale CSF 74

9. RAPPORT D'ORIENTATION POUR 2023

✚ Refonte de nos outils de communication suite au changement de nom de notre site internet dont découle :

- ➔ La Réactualisation de toutes nos brochures
- ➔ La Mise à jour, de nos Marques Pages, réactualisés déjà en 2020
- ➔ La MAJ de notre site internet : basculement vers un nouveau site plus moderne, avant la fin du 1^{er} Semestre 2023.

✚ Elargir nos interventions de PERMANENCE, toujours, sur RDV, via des rencontres en Visio-Conférence ZOOM, et destiné uniquement, à nos adhérent[e]s ou futur[e]s adhérent[e], dont le domicile est trop éloigné de nos lieux de permanences habituels, au moins pour un premier contact ou bien pour des Rendez-Vous de suivis.

✚ Nos actions :

- ➔ Poursuivre notre action de solidarité avec nos partenaires et prolonger l'intervention de notre commission pour des aides de 1^{ère} urgence, à nos adhérents, locataires des Bailleurs HLM (SA Mont Blanc ; SA Halpades ; OPH), pour faire face à des détresses matérielles et financières passagères et urgentes ➔ Dossiers présentés à notre commission CSF 74, créée à cet effet pour acceptation ou refus.
- ➔ Reprendre nos actions de Convivialité dans certains quartiers, pour pouvoir les réaliser, nous aurons besoin, d'une ou plusieurs personnes supplémentaires pour fabriquer nos fameuses barbes à papa, si appréciées.

Le Rapport d'orientations pour 2023 a été validé à l'unanimité par l'A.G de l'Union Départementale CSF 74



20 AVRIL 2023



Union Départementale UD CSF 74 – 3 Rue Léon Rey GRANGE – Meythet – 74960 ANNECY

Rapports d'Activité et Financier de l'année 2022

Rapport d'Orientation pour l'année 2023

10. **ELECTION DU CONSEIL SYNDICAL DE L'UD POUR 2022**

Candidats potentiels

- BIGEON François
- BLONDEAU André
- BORELLA Christelle
- GRINGOZ Claude
 - JAIN Danielle
- JOURNET Blandine
- MEGEVAND Dominique
- MONNERAY Serge
- RENAULT Danielle
 - SPICA Sauveur

Autres candidats volontaires pour 2023 :

- Mme BARBARAS Martine