

19 MAI 2022

Union Départementale UD CSF 74 – 3 Rue Léon Rey GRANGE – Meythet – 74960 ANNECY

Rapports d'Activité et Financier de l'année 2021

Rapport d'Orientation pour l'année 2022

SOMMAIRE

RAPPORT D'ACTIVITE 2021

1.	LA VIE DE L'UNION DEPARTEMENTALE	2
1.1	L'UNION DEPARTEMENTALE	2
1.2	LES SECTIONS CSF 74	3
1.3	LE NOMBRE D'ADHERENTS CSF UD 74	3
2.	FONCTIONNEMENT	3
2.1	LE CONSEIL SYNDICAL	3
2.2	LES COMMISSIONS	3
2.3	LA REPRESENTATION	4
3.	L'ACTIVITE LOGEMENT	6
3.1	LES COLLECTIFS DE LOCATAIRES	6
3.2	NOTRE ACTION DANS LES QUARTIER- Action Solidarité	9
3.3	ACTION / CAMPAGNE AFFICHAGE - SPECIAL LOGEMENT	10
3.4	ACTION SPECIFIQUE / REACTION SUR LA SUPPRESSION DE LA C.D.C	10
4.	L'ACTION CONSOMMATION	10
4.1	LES PERMANENCES VIE QUOTIDIENNE	10
4.2	LA PERMANENCE TELEPHONIQUE	11
4.3	BILAN DES PERMANENCES	12
5.	L'ACTION SANTE	13
6.	L'ACTION ENVIRONNEMENT	13
7.	L'ACTION COMMUNICATION	14
A.	NOS LETTRES D'INFORMATIONS & AUTRES MODES DE COMMUNICATION	14
B	NOTRE ROLL U	14
C	NOTRE SITE INTERNET & FACEBOOK	14
D	NOTRE 1ÈRE VIDEO YOU TUBE	15
8.	RAPPORT FINANCIER 2021	16
9.	RAPPORT D'ORIENTATION 2022	16
10.	ELECTION DU CONSEIL SYNDICAL DE L'UD 2022	17

RAPPORT D'ACTIVITE 2021

1. LA VIE DE L'UNION DEPARTEMENTALE

Durant l'année 2020, la gestion de la crise sanitaire, avait fortement impacté la vie de notre association aussi bien l'Union Départementale que les sections locales.

En 2021, nous nous sommes adaptés et avons procédé différemment :

1. **Nos AG 2020**, (concernant l'année 2019) n'ayant pu avoir lieu , **nos AG 2021** (concernant l'année 2020), ne pouvant se réunir, nous les avons organisées en distanciel via notre site internet principalement (formulaire en ligne) et par courrier postal, les invitations et les rapports ont été mis en ligne dès la Mi-Mars pour consultation (et/ou adressés par voie postale, sur simple demande écrite par les adhérents), la clôture des votes et de l'A.G, s'est effectuée le **10 AVRIL 2021**.
2. Pour nos permanences d'accueil physiques, nous avons maintenu la prise de rendez-vous en ligne ou par téléphone. La permanence téléphonique a toujours continué de fonctionner.
3. Concernant nos actions dans les quartiers, nous n'avons pu en organiser qu'une seule, en Juillet, « Préservons notre environnement » avec la distribution offerte de notre traditionnelle barbe à papa, par conséquent, nous avons renouvelé notre action « CARTES CADEAUX » destinée aux familles les plus démunies, et atteintes par cette crise sanitaire qui a perduré.

1.1 L'UNION DEPARTEMENTALE

Le Conseil Syndical suivant, a été élu lors de cette A.G, le 10 Avril 2021 :

Claude GRINGOZ, Présidente.

François BIGEON, Vice-Président & Trésorier

Blandine JOURNET, Secrétaire

BLONDEAU André, Membre actif

Dominique MEGEVAND, Membre actif

Serge MONNERAY, Membre actif

- Christelle BORELLA, Membre actif

- RENAULT Danielle, Membre actif

1.2 LES SECTIONS CSF 74

❖ La section d'ANNECY & ENVIRONS

Le bureau lors de cette Assemblée Générale a été désigné à l'unanimité des votes :

GRINGOZ Claude – Présidente

BIGEON François – Trésorier

JOURNET Blandine – Secrétaire

❖ La section de CLUSES & ENVIRONS

Le bureau a également été désigné lors de l'A.G (tenue en même temps que celles de la section d'Annecy et de l'UD)

- BIGEON François, Président
- GIROD Michel, Trésorier.
- BRUMENT Martine, Secrétaire

1.3 NOMBRE D'ADHERENTS CSF UD 74

Au **31 décembre 2021**, le **nombre d'adhérents** de l'Union Départementale s'élevait à **109** adhérents, soit une diminution de **8** adhérents par rapport à 2020.

➔ DECOMPOSITION PAR SECTION :

- La Section de Cluses et environs comptait **21 adhérents (-6 par rapport à 2020)**
- La Section d'Annecy et environs comptait **88 adhérents (-2 par rapport à 2020)**

2. FONCTIONNEMENT

2.1 LE CONSEIL SYNDICAL

- 24 Février – 10 Avril – 5 Juin – 30 Août – 11 Décembre

2.2 – LES COMMISSIONS

↳ 1- Finance :

Se réunissant, lors de chaque Conseil d'Administration et chaque administrateur est membre de cette commission.

Les états financiers ont été soumis aux membres du C.A par courriel pour validation.

19 MAI 2022

Union Départementale UD CSF 74 – 3 Rue Léon Rey GRANGE – Meythet – 74960 ANNECY

Rapports d'Activité et Financier de l'année 2021

Rapport d'Orientation pour l'année 2022

↪ **2- Logement / Environnement :**
Pas de commission FAUTE DE PARTICIPANT.

↪ **3- Communication :**
La commission communication ne comprend plus que 3 membres, la Présidente, le Trésorier, et la Secrétaire.
A savoir, Les projets importants de communication décidées lors de ces réunions sont soumis systématiquement aux membres du C.A pour validation.

→ Tous les deux mois voir plus si projet particulier

↪ **4- Santé :**
1 seule réunion en Juin 2021, en présentiel, puis en pause, car deux membres sont en maladie longue durée.

2.3 - LA REPRESENTATION

→ **UDAF :**
La CSF est membre fondateur de l'UNAF et à ce titre, en tant que mouvement familial généraliste, fait partie des conseils d'administrations de l'UNAF et des UDAF.
A l'UDAF 74, nous avons un membre du C.A désigné (Claude GRINGOZ)

→ **AAFP :**
La CSF participe aux conseils d'administration de la FNAAP, des FRAAP, des AAFP.
Pour l'AAFP74, trois membres de la CSF74 sont administrateurs : Geneviève PORTZERT, Louis BAISIN, François BIGEON. L'assemblée générale virtuelle de l'AAFP74, Louis BAISIN ne s'est pas représenté et Claude GRINGOZ l'a remplacé..

→ **BAILLEURS SOCIAUX :**

✚ Conseil d'administration, AG, CCL et Commission d'appel d'offres des bailleurs sociaux :

- HALPADES

- C.A Halpades
Participation de notre administrateur, André BLONDEAU, le 1^{er} semestre 2021 puis excusé pour raisons de santé.

-
- Participation à l'A.G
Présence de notre administrateur à l'A.G
 - Participation aux CCL
25/01/2021 ; 15/04/2021 ; 09/09/2021 ; Courant Novembre 2021
 - Commissions d'appels d'offres
Participation de notre administrateur de Janvier à Fin Juillet à la commission d'appel d'offres/travaux
- SA MONT-BLANC
- Conseils d'administrations
 - Participation d'1 administrateur à **5 C.A**, en présentiel ou en visio-conférence munis de pouvoirs de 2 autres administrateurs à chaque séance.
 - soit **2 C.A**, en présentiel et **3 C.A** en Visio.
 - Participation à l'A.G
Participation de 2 administrateurs à l'A.G SAMB en Visio muni pour l'un deux, d'1 pouvoir d'1 autre administrateur.
 - CCL
 - Participation à 1 CCL du 17/06/2021 avec 2 administrateurs présent et 1 personne qualifiée
 - 1 seul CCL organisé dans l'année 2021
 - Commissions d'attribution de logements
 - Participation à 21 commissions d'attribution des logements
- HAUTE-SAVOIE-HABITAT
- Conseils d'administrations
 - 3 participations
 - CCL
 - 4 participations
 - Bureau OPH
 - Participation mensuelle depuis Octobre
- ✚ **Commissions officielles :**
- Commissions CCAPEX : 12 participations - Pierre BONHOMME
 - Commission DALO : 20 participations - Pierre BONHOMME (Vice-Président)
 - Commission Départementale de conciliation : 10 participations - Pierre BONHOMME (Président de la CDC en 2021)

3. L'ACTIVITE LOGEMENT

3.1 LES COLLECTIFS DE LOCATAIRES DECLARES ET LES GROUPES DE LOCATAIRES

En 2021 compte tenu de la situation sanitaire pas de création de collectifs

Néanmoins :

<p>GRUPE DE LOCATAIRES LE PERTUET SAMOENS</p>	<p>Contrôle de charges SA MONT BLANC</p>	<p>4 personnes présentes</p>
<p>GRUPE DE LOCATAIRES LES VOUILLOUX SALLANCHES</p>	<p>Contrôle de charges OPH – HSH</p>	<p>2 personnes présentes</p>

Nous avons accompagné les collectifs ci-dessous pour présenter le rapport du contrôle des charges au bailleur ainsi que pour faire face aux difficultés rencontrées par les locataires durant toute l'année 2021

<p>COLLECTIF CHORUS CRAN GEVRIER</p>	<p>Année 2021</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Plusieurs rencontres avec le nouveau directeur, concernant la liste des dysfonctionnements récurrents et collectifs, établie par les locataires dans les différentes montées - La présence d'un locataire indélicat qui crée beaucoup de nuisances dans sa montée - Par rapport au contrôle des charges effectué en 2019 et qui n'avait pas trouvé d'issue favorable - Mise en place d'un suivi trimestriel - Remboursement effectif de 11.385 € aux locataires, suite au contrôle des charges
---	-------------------	--

Union Départementale UD CSF 74 – 3 Rue Léon Rey GRANGE – Meythet – 74960 ANNECY

Rapports d'Activité et Financier de l'année 2021

Rapport d'Orientation pour l'année 2022

<p>COLLECTIF HIRONDELLES</p>	<p>Année 2021</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Plusieurs rencontres avec le nouveau directeur, concernant la liste des dysfonctionnements récurrents et collectifs, établie par les locataires dans les différentes montées - Intervention pour suivi de problèmes graves d'infiltration chez un locataire, finalement réglé en fin d'année - Intervention suite à une action indélicate chez ses voisins. - Plusieurs rencontres sur place pour réfection du parking, hall d'accueil et montée d'escalier.
<p>GROUPE DE LOCATAIRES LES VERGERS A SEYNOD VIEUGY</p>	<p>HALPADES</p>	<ul style="list-style-type: none"> -La concertation locative de 2020 a échoué suite au refus à la majorité de locataires. - Intervention auprès du bailleur Halpades pour déterminer le montant exact des économies qui seront réalisées par les locataires suite à la réfection de l'isolation et le remplacement des chaudières. - Négociation toujours en cours pour qu'une nouvelle concertation locative soit mise en place.
<p>Intervention & Actions diverses</p>	<p>ENSEMBLES SA MONT BLANC RUE DE LA CRÊTE A CRAN</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Formation de 2 locataires pour contrôle de charges, puis accompagnement des locataires pour le contrôle - Intervention d'un locataire suite à surconsommation d'eau consécutif au mauvais état du mécanisme de chasse d'eau. - Intervention pour panne récurrente de l'ascenseur, rencontre avec le prestataire, problème semble-t-il réglé.

	ENSEMBLE AVENUE DE LA REPUBLIQUE A CRAN	<ul style="list-style-type: none"> - Intervention pour un locataire qui avait besoin d'une place handicapée pour son fils
GROUPES DE LOCATAIRES Rue des Saules à CLUSES	POSTE HABITAT RHONE ALPES	<ul style="list-style-type: none"> - Formation des locataires au contrôle des charges 6 Personnes - Plusieurs courriers adressés au bailleur pour obtenir des justificatifs et rendez-vous à Lyon pour pouvoir effectuer le contrôle - Suite au refus successif de PHRA, préparation d'un dossier pour CDC 74 - Dossier finalement refusé - Pour cause d'arrêt de la CDC.74 - Intervention auprès du bailleur et de la Mairie de Cluses, pour une locataire qui a subi un dégât des eaux usées dans son appartement et un dégât des eaux non usées.
DOSSIERS DE SURENDETTEMENT		<p>5 Dossiers de surendettement établis par nos soins,</p> <ul style="list-style-type: none"> - Préparation des lettres de motivation, dépôt auprès de la Banque de France, suivis et relais auprès des adhérents.

3.2 - NOS ACTIONS DANS LES QUARTIERS - ACTION SOLIDARITE

o *Renouvellement opération « Cartes Cadeaux » :*

En 2021, la crise COVID 19 ne nous a pas permis de reprendre nos actions dans les quartiers.

Nous avons donc reconduit notre opération « cartes cadeaux » au bénéfice des familles les plus vulnérables.

Nous avons choisi de nous appuyer sur les bailleurs sociaux ayant leur siège en Haute-Savoie et chez lesquels nous sommes élus, Haute-Savoie-Habitat, Halpades, SA-Mont-Blanc, mais également sur les PMS.

Cette opération est financée par les financements PCL des 3 bailleurs sociaux pour une part qui représente environ 40 % des PCL, ainsi que par une demande de subvention dédiée auprès du Conseil Départemental.

RECAPITULATIF REPARTITION CARTES CADEAUX / OP.2021

NOM PARTENAIRES	SECTEURS DISTRIBUTIONS CARTES	RECAP TOTAL NBRE CARTES CADEAUX/PARTENAIRE	SOUS TOTAL NBRE C.C/PART	Montant unitaire des C.C/part	SOUS-TOTAL DES DEPENSES DES C.C	TOTAUX DEPENSES OPERATION C.C
HALPADES		75	75	50 €	4 500,00 €	4 500,00 €
PMS	VALLEE DE L'ARVE		45	40 €	1 800,00 €	4 100,00 €
	SECTEUR ANNECY		45	40 €	1 800,00 €	
	PART CSF 74	100	10	50 €	500,00 €	
HSH	PART HSH		30	50 €	1 500,00 €	3 000,00 €
	PART CSF 74	60	30	50 €	1 500,00 €	
SAMB	PART SAMB		57	50 €	2 850,00 €	3 000,00 €
	PART CSF 74	60	3	50 €	150,00 €	
ADHERENTS CSF		12		50 €		600,00 €
		307				15 200,00 €

307 FAMILLES BENEFICIAIRES DE NOS CARTES CADEAUX

Des flyers ont été joints aux cartes cadeaux pour les familles ciblées représentant sur le recto, CSF 74/Partenaires Bailleurs sociaux et Conseil Départemental et au verso, une présentation de la CSF et ses objectifs.

3.3 - ACTION / CAMPAGNE D’AFFICHAGE SPECIAL LOGEMENT

Nous avons lancé **une campagne d'affichage** qui a débuté Mi-Novembre 2021 et s'achèvera fin Mai 2022, dans les Halls d'immeubles des bailleurs sociaux (Halpades, Haute-Savoie-Habitat, SA Mont-Blanc).

Notre campagne comprend 5 affiches qui se clôturera sous la forme d'une BD rapportant les problèmes quotidiens rencontrés par les locataires.

L'objectif de notre campagne est de renforcer ou de renouveler notre réseau de correspondant(e)s, et de bénévoles dans l'ensemble du département ainsi que de les sensibiliser et les amener à réfléchir sur la nécessité d'agir collectivement.

3.4 - ACTION SPECIFIQUE / REACTIONS SUR LA SUPPRESSION DE LA CDC

Nous avons participé avec l'ensemble des autres membres la commission départementale de conciliation à la rédaction de courriers suite à la décision du Préfet de supprimer cette commission. Envoi au Préfet d'une réponse détaillée et argumentée. Ce courrier lui a été envoyé entre le 20 et le 31 Décembre 2021.

4. L’ACTION CONSOMMATION

4.1 - LES PERMANENCES VIE QUOTIDIENNE

:

- Nombre de jours de permanences / Permanence téléphonique

Téléphonie : **302 JOURS** = 2400 heures

- Nombre d'heures de permanences / Permanence physique

- ✚ Cran-Gevrier : 2H x 40semaines = 80 heures
- ✚ Meythet : 2H x 40 semaines = 80 heures
- ✚ Cluses : 2H x 10 mois = 20heures
- ✚ Rumilly : = 8H

Nous avons maintenu en 2021 et maintiendrons pour les années à venir, la prise de RDV pris en ligne sur notre site internet ou par téléphone au numéro d'appel de la permanence téléphonique. Ceci étant, nous conservons pour les créneaux de la prise de RDV, les jours prévus des permanences dans les sections locales ci-après :

Union Départementale UD CSF 74 – 3 Rue Léon Rey GRANGE – Meythet – 74960 ANNECY

Rapports d'Activité et Financier de l'année 2021

Rapport d'Orientation pour l'année 2022

- + 2 permanences hebdomadaires : Créneaux de RDV :
 - o Cran-Gevrier : Tous les mardis → 17H à 19H au 21 Route de Chevennes +
 - o Meythet : Tous les Mercredis → 9H30 à 11H30 au 4 Rue de l'aérodrome
- + 1 permanence bimensuelle : Créneaux de RDV :
 - o Cluses : les 2èmes et 4èmes Jeudis de chaque mois : 17H à 19H au 24 Rue Georges Clémenceau
- + 1 permanence bimensuelle
 - o Rumilly : chaque 1^{er} Jeudi du mois de 14H00 à 16H00
& chaque 3^{ème} Jeudi du mois de 17H00 à 19H00
- + 1 permanence téléphonique : au 06.30.29.74.26, du lundi au vendredi - 9H à 19H00 + le samedi matin de 9H à 12H sauf jours fériés et le Dimanche.

4.2 - LA PERMANENCE TELEPHONIQUE

➔ **Nombre total d'appel reçus (Numéro différent ou objet différent) : 367 (327 en 2020)**

86	Appels sans suite
192	Echanges sans suite ni retour (Renseignements donnés)
39	Plusieurs échanges sans dossier ni adhésion
19	Passage à une permanence sans dossier
24	Dossiers ouverts par un bénévole d'une permanence
7	Dossiers personnels suivis et clos (5 simples et 2 difficiles)

➔ **Nombre total de personnes renseignées à la Permanence téléphonique : 281**

➤ **Répartition des objets de litige par la Permanence téléphonique**

Communications	16
Banques	10
Surendettement	2
Assurances	10
Santé	10
Services	21
Energie	10
Eau	0
Automobiles	15
Logement 1	67
Logement 2	32

Logement 3	17
Travaux	14
Pratiques commerciales déloyales	28
Accès et défense des droits	4
Autres	0

4.3 BILAN DES PERMANENCES

Dossiers de litiges traités / Toutes Permanences physiques confondues (sections locales Annecy & Environs et Cluses & Environs) et Permanence téléphonique

○ Nombre de dossiers consommation/vie quotidienne simples suivis :

35 dossiers simples

○ Nombre de dossiers consommation/vie quotidienne difficiles suivis : (+ de trois courriers ou + de deux visites) :

24 dossiers difficiles

○ Total global du nombre de dossiers consommation (=nombre de dossiers simples + nombre de dossiers difficiles) : **59 DOSSIERS TRAITES**

Dont Nombre de Dossiers traités :

ANNECY : 41 - CLUSES : 11 – Permanence téléphonique : 7

Typologie ci-dessous de ces dossiers :	
Communications électroniques (téléphonie, Internet,...) :	2
Banque :	2
Surendettement :	5
Assurance :	4
Santé :	0
Services (voyages, prestations...) :	1
Energie (gaz, électricité, autre énergie : fioul...) :	4
Eau :	2
Automobile :	3
Logement : location (logement social) :	15
Logement : location (logement parc privé) :	0
Logement : (co)propriétaire :	0
Travaux :	7
Pratiques commerciales déloyales (démarchage, vice caché...) :	1
Défense des droits/accès aux droits :	2
Autres : aides administratives au dossier :	8
Divers / Inclassable	3
TOTAL DOSSIERS TRAITES / Permanences confondues =	59

Suite à notre action sur ces différents dossiers, nous avons permis à nos adhérents des deux sections locales (Annecy et Cluses), sur l'année 2021 :

- Des restitutions financières d'un total de **12.126.38 €**
- **Surendettement avec effacement de dette** pour un total de **27.126 €**
- Suite à **contrôle de charge**, une **restitution financière** totale de **11.385 €**

5. L'ACTION SANTE

La commission n'a pu se réunir qu'une seule fois, en Juin.

Avant cette date, les restrictions ne nous permettaient pas encore de le faire, et après cette date, rapidement deux membres de la commission ont dû s'absenter pour raisons maladie.

Nous diffusons toujours, mais irrégulièrement, nos LE SAVIEZ-VOUS ? Spécial Santé & Handicap. Toutefois, **un recueil de toutes ces fiches**, a été élaboré, pour mettre à disposition, et pour consultation sur place, dans nos permanences d'accueil du public, notamment, celle de CRAN-GEVRIER.

- **LSV Santé & Handicap : Articles abordés**
 - **Changer de mutuelle quand vous le souhaitez ? (27/05/2021)**
 - **Nouveau / Un pharmacien correspondant ? (10/06/2021)**
 - **Cancer du sein, qui peut bénéficier du dépistage gratuit ? (11/10/2021)**
 - **Le 100 % santé, rembourse-t-il vraiment tout ? (21/10/2021)**
 - **Prestation de compensation du handicap, PCH, étendue en 2022 (09/11/2021)**
 - **Stop au harcèlement scolaire ! (09/11/2021)**
 - **Proches aidants : Vous avez besoin de souffler un peu ? (16/12/2021)**

Un autre thème avait été suggéré et a été diffusé, mais qu'une seule fois malheureusement, sur le même principe que les LSV cités ci-dessus, « Vous rencontrez un problème ? La SOLUTION ! ». Les articles étant rédigés et mis en page, par une seule personne, malheureusement, il est difficile de maintenir ces parutions, régulièrement.

La commission santé est en recherche de bénévoles, alimentant régulièrement ces parutions.
Tous ces articles sont également diffusés sur nos réseaux sociaux et notre site internet.

6. L'ACTION ENVIRONNEMENT

Opération « PRESERVONS NOTRE ENVIRONNEMENT » avec distribution offerte de nos barbes à papa confectionnées sur place, un retour de la CSF 74 dans les quartiers (VAL VERT à SEYNOD), durant la levée des restrictions sanitaires en JUILLET dernier.

7. L'ACTION COMMUNICATION

a. NOS LETTRES D'INFORMATIONS & AUTRES MODES DE COMMUNICATIONS CSF74

+ Lettres d'infos

- Nous les avons diffusés tous les 2 mois, par mails en PDF et par courriers pour les adhérents ne possédant pas ou ne souhaitant pas divulguer leur adresse mail ainsi qu'en distribution dans les boîtes aux lettres.
- ***Nous avons pu cette année procéder à 7 Publications de Numéros de Lettres d'inform'action :***

Nombre de tirage demandés pour les diffusions par courrier et/ou distribution en lots dans les Boîtes aux lettres des ensembles immobiliers des bailleurs sociaux ou lors de fêtes de quartiers organisées :

- L.I N° 12 / Janvier 2021 = **0 EX** (Diffusion uniquement / Mails)
- L.I N° 13 / Mars 2021 = **60 EX** (Spécial rappel AG/Vote : **Version A** : Adhérents)
- + L.I N° 13 / Mars 2021 = **0 EX** (Diffusion uniquement sur SITE INTERNET & FCB
Version B)
- L.I N° 14 / Mai 2021 = **500 EX** (Diffusion par mails + courriers & BAL)
- L.I N° 15 / Juillet 2021 = **500 EX** (Diffusion par mails + courriers & lors des fêtes de quartiers)
- L.I N° 16 / Sept. 2021 = **500 EX** (Diffusion par mails, courriers + BAL)
- L.I N° 17 / Déc. 2021 = **500 EX** (Novembre, reporté sur Décembre 2021 -
Distribution par mails, courriers + BAL)

TOTAL EXEMPLAIRES = 2.060 EXEMPLAIRES – TIRAGES EFFECTUES

b. NOTRE ROLL UP

Notre version initiale de 2015 a été refaite en Juillet 2021.

c. NOTRE SITE INTERNET & FACEBOOK

Nous avons créé une vidéo YOUTUBE que nous avons diffusé via ces deux réseaux de communication : <https://www.youtube.com/watch?v=eSNDJ2j7784>

Diffusion sur notre site internet <https://csf74.fr/> et sur <https://www.facebook.com/CSF74-140697356713283>

Union Départementale UD CSF 74 – 3 Rue Léon Rey GRANGE – Meythet – 74960 ANNECY

Rapports d'Activité et Financier de l'année 2021

Rapport d'Orientation pour l'année 2022

○ **LE SITE INTERNET**

(MAJ régulière avec pour objectif permanent l'amélioration du visu & et de sa navigation) / www.csf74.fr.

- [Adhésion en ligne avec possibilité de règlement par virement](#)
- [Prise de rendez-vous en ligne pour l'ensemble de nos permanences](#)
- [Pour notre A.G réalisée en distanciel : Votes en ligne pour ceux qui pouvaient procéder par internet.](#)

○ **FACEBOOK :**  **CSF74 :**

Mise en ligne de toute la vie de notre association (voir ci-dessous liste principale de nos diffusions) :

1. Actions de SOLIDARITE 2021 à la place des actions de convivialité dans les quartiers, rendues non possible durant le 2^{ème} semestre 2021 avec la crise sanitaire : l'action a été renouvelée par nos soins en partenariat avec les bailleurs sociaux et les PMS (Pôle Médicaux Sociaux) de avec une distribution de cartes cadeaux et paniers garnis d'une valeur chacune de 50 € en faveur des familles les plus touchées durant cette crise qui perdure, action très probablement reconduite en 2022 au vu des crises qui se succèdent et de celle du pouvoir d'achat désormais.
2. Diffusion d'affiches, de liens de nos partenaires, UDAF 74.....
3. La vie bien entendu de notre association : actions diverses quand la levée des restrictions nous le permet (Participations aux forums d'associations, actions dans les quartiers, distribution gratuite de barbe à papa spécifiques à la CSF 74....)
4. Poursuite de nos chroniques « LE SAVIEZ-VOUS ? sujets conso & « LE SAVIEZ-VOUS ? spécial santé – Handicap (articles actualisés) – **au total 25 LSV** ont été diffusé sur l'année 2021 :
 - **LSV Santé & Handicap (cf. Chap.5 – Action Santé)**
 - **LSV Conso :**
 - Vélo électrique, ce que vous devez savoir ! (14/01/2021)
 - Tarifs réglementés du gaz (03/05/2021)
 - Ce qui change depuis le 01/07/2021
 - Compte personnel de formation : appels, sms.... Attention aux tentatives d'arnaques (25/11/2021)

d. NOTRE 1^{ère} VIDEOD YOUTUBE : <https://www.youtube.com/watch?v=eSNDJ2j7784>

Présentation de notre CSF 74, ses actions et ses objectifs.

Oratrice Claude GRINGOZ (Présidente CSF UD 74 & Présidente CSF Annecy & Environs)

**Notre rapport d'activités 2021 de l'UD CSF74,
a été voté par l'Assemblée Générale, à l'unanimité « POUR »**

8. RAPPORT FINANCIER 2021

Pour obtenir le rapport financier 2021, se rapprocher de notre Trésorier, en faisant simplement la demande, par mail : udcsf74@la-csf.org

**Notre rapport financier 2021 de l'UD CSF74,
a été voté par l'Assemblée Générale, à l'unanimité « POUR »**

9. RAPPORT D'ORIENTATION POUR 2022

✚ POURSUITE DE NOTRE CAMPAGNE D'AFFICHAGE

- ➔ Sensibilisation au besoin de mener des actions collectives

✚ ELECTIONS HLM 2022

Cette année 2022, est une année de renouvellement des administrateurs élus par les locataires des bailleurs sociaux

- ➔ Recherche de candidats pour présenter des listes chez les bailleurs sociaux présents sur notre Département : SA. Mont Blanc ; OPH – Haute-Savoie-Habitat ; SA Halpades
- ➔ Création des tracts et affiches
- ➔ Distribution sur l'ensemble du Département à l'automne

✚ NOS ACTIONS

- ➔ Poursuivre notre action pour le rétablissement de la C.D.C
- ➔ Poursuivre nos actions de solidarité
- ➔ Aider nos adhérents, locataires Bailleurs HLM (SA Mont Blanc ; SA Halpades ; OPH) à faire face à une dépense nécessaire mais dépassant leur capacité financière – Dossiers présentés à une commission CSF 74, créée à cet effet.

**Notre rapport d'orientations 2022, de notre UD CSF74,
a été voté par l'Assemblée Générale, à l'unanimité « POUR »**

10. ELECTION DU CONSEIL SYNDICAL DE L'UD POUR 2022

Candidats potentiels

- GRINGOZ Claude (Présidente)
- BIGEON François (Trésorier)
- JOURNET Blandine (Secrétaire)

- JAIN Danielle (Membre Actif et nouvelle candidate)
- BORELLA Christelle
- RENAULT Danielle

- BLONDEAU André (Membre Actif)
- MEGEVAND Dominique (Membre Actif)
- MONNERAY Serge (Membre Actif)
- SPICA Salvatore (Membre Actif et nouveau candidat)

**Candidate[s] élu[e]s à l'unanimité par l'Assemblée générale
de l'Union Départementale de la CSF 74.**