



**18 AVRIL 2024**



**SECTION LOCALE CSF ANNECY & ENVIRONS**  
**Rapports d'Activité et Financier de l'année 2023**  
**Rapport d'Orientation pour l'année 2024**

**SOMMAIRE**

**RAPPORT D'ACTIVITE 2023**

<b>1. LA VIE DE LA SECTION LOCALE ANNECY &amp; ENVIRONS</b>	<b>2</b>
ERREUR ! SIGNET NON DEFINI.	
1.1 NOMBRE D'ADHERENTS:2023	2
<b>2. FONCTIONNEMENT</b>	<b>2</b>
<b>3. L'ACTION LOGEMENT</b>	<b>2</b>
3.1 LES COLLECTIFS DE LOCATAIRES DECLARES ET LES GROUPES DE LOCATAIRES	2
<b>4. L'ACTION CONSOMMATION</b>	<b>4</b>
4.1 - LES PERMANENCES	4
4.1.1 - Bilan de la Permanence Téléphonique	5
4.1.2 - Bilan des permanences d'accueils physiques	5
<b>5. RAPPORT FINANCIER 2023</b>	<b>7</b>
<b>6. RAPPORT D'ORIENTATION 2024</b>	<b>8</b>
<b>7. ELECTION DU BUREAU DE LA SECTION LOCALE ANNECY E ENVIRONS 2024</b>	<b>10</b>



**18 AVRIL 2024**



**SECTION LOCALE CSF ANNECY & ENVIRONS**  
**Rapports d'Activité et Financier de l'année 2023**  
**Rapport d'Orientation pour l'année 2024**

# **RAPPORT D'ACTIVITE 2023**

## **1. LA VIE DE LA SECTION LOCALE ANNECY & ENVIRONS**

Le bureau de la section, a été désigné à l'unanimité des votes, lors de l'Assemblée Générale qui s'est tenue en même temps que celle de l'UD **le 20 Avril 2023.**

**Bureau section** : GRINGOZ Claude – Présidente - Nadia DEHAOUI - Trésorière  
JOURNET Blandine – Secrétaire

**Membres actifs section** : François BIGEON, Martine BARBARAS, JAIN Danielle, RENAULT Danielle,  
BLONDEAU André, Dominique MEGEVAND, Sauveur SPICA.

### **1.1 NOMBRE D'ADHERENTS / 2023**

Au **31 décembre 2023**, la Section d'Annecy et environs comptait **94 adhérents (-3 par rapport à 2022 [97])**

## **2. LE FONCTIONNEMENT DE LA SECTION LOCALE ANNECY & ENVIRONS**

**Le Bureau de la section** s'est réuni à 5 reprises au cours de l'année 2023 :

**03 AVRIL – 04 MAI – 03 JUILLET -09 OCTOBRE – 11 DECEMBRE**

## **3. ACTION LOGEMENT**

### **3.1 LES COLLECTIFS DE LOCATAIRES DECLARES ET LES GROUPES DE LOCATAIRES**

#### **❖ LES COLLECTIFS DE LOCATAIRES DEJA EN PLACE LES ANNEES PRECEDENTES**

▶ **COLLECTIF VAL VERT 2** : 9 -11 - 13 Rue du Val Vert - SEYNOD - 74600 ANNECY  
*Ce collectif existe depuis 2015*

▶ **COLLECTIF HIRONDELLES** : 20 avenue des hirondelles - 74000 ANNECY  
*Ce collectif existe depuis 2019*

▶ **COLLECTIF CHORUS** : 6 – 8 Avenue des Harmonies, 2-4-6-8 Rue des Tisserands, 4 Passage du cercle de l'eau - 74000 ANNECY.  
*Ce collectif existe depuis 2019*



**18 AVRIL 2024**



**SECTION LOCALE CSF ANNECY & ENVIRONS**  
**Rapports d'Activité et Financier de l'année 2023**  
**Rapport d'Orientation pour l'année 2024**

---

► **COLLECTIF AGIR ET VIVRE ENSEMBLE** : 8 ,10,12 Route de Cessens et 11, 13 Rue des Remparts -  
74150 RUMILLY

*Ce collectif a été créé en Novembre 2022*

► **COLLECTIF LE MENESTREL** :33 Rue du Capitaine BAUD – Annecy-Le-Vieux - 74960 ANNECY

*Ce collectif a été créé en Décembre 2022*

► **Initialisation sur demande d'une référente du COLLECTIF AGIR ET VIVRE ENSEMBLE, pour la création d'une nouvelle branche**, pour les ensembles des : 11, 13 Rue des Remparts - 74150 RUMILLY

❖ **L'ACCOMPAGNEMENT DES COLLECTIFS**

- Mise à jour, de la liste des dysfonctionnements, des prestations non ou mal réalisées, des problèmes liés à la structure des immeubles, des incivilités.
- 2/ 3 fois par an, rencontre avec les représentants des bailleurs, pour faire le point des dysfonctionnements et problèmes collectifs.
- **Contrôle des charges selon demande des locataires.**
  - ➔ Une formation est proposée aux nouveaux collectifs (durée environ 3Heures) pour les sensibiliser et leur donner les outils de base pour effectuer un contrôle.
  - ➔ Etablissement d'un 1<sup>er</sup> tableau comparatif sur 3 années, pour déterminer l'évolution en pourcentage des différents postes de charges.
  - ➔ Vérification des justificatifs :
    - Dans nos locaux, si le bailleur accepte de nous fournir les éléments en dématérialisé (clé USB, Fichiers, autre)
    - Dans le cas contraire, la vérification se fait dans les locaux du bailleur

Au fur et à mesure du contrôle :

- Etablissement d'un 2<sup>ème</sup> tableau récapitulatif permettant la vérification de la concordance entre les sommes imputées aux locataires et les sommes justifiées par factures
- Etablissement du rapport de contrôle, et envoi au bailleur pour suite à donner.
- Si désaccord sur les demandes de remboursement présentées, rencontre avec le bailleur.

**Intervention auprès du bailleur, si celui-ci ne réagit pas aux demandes du collectif pour des problèmes récurrents (voisinage, ménage, bruit, prestations non réalisées ou mal réalisées)**

**Rédaction et préparation de pétitions**



**18 AVRIL 2024**



**SECTION LOCALE CSF ANNECY & ENVIRONS**  
**Rapports d'Activité et Financier de l'année 2023**  
**Rapport d'Orientation pour l'année 2024**

Mise à disposition de nos moyens logistiques, à la demande du collectif, pour mise en page des comptes rendu, copie et diffusion aux membres du collectifs, réalisation de tracts de communication à l'ensemble des locataires, etc.....

En 2023, nous avons effectué le contrôle des charges pour :

- Année 2019 et Année 2020 – Collectif Val Vert / Demande de remboursement
- Année 2021 – Collectif CHORUS / Demande de remboursement
- Année 2021 – Collectif HIRONDELLE / Rien à signaler

#### **4. L'ACTION CONSOMMATION**

##### **4.1 - LES PERMANENCES D'ACCUEILS**

- o **Nombre d'heures de permanences / Permanence téléphonique**

**1 permanence téléphonique** : au 06.30.29.74.26, du lundi au vendredi - 9H à 19H00 + le samedi matin de 9H à 12H sauf jours fériés et le Dimanche.

**303 JOURS et 2973 HEURES**

- o **Nombre d'heures de permanences / Permanence physique**

Sur Rendez-vous dans ces créneaux uniquement :

**2 permanences hebdomadaires : Créneaux de RDV :**

- o Cran-Gevrier : Tous les mardis → 17H à 19H au 21 Route de Chevennes +
- o Meythet : Tous les Mercredis → 9H30 à 11H30 au 4 Rue de l'aérodrome

**1 permanence bimensuelle : Créneaux de RDV :**

- o Cluses : les 2èmes et 4èmes Jeudis de chaque mois : 17H à 19H au 24 Rue Georges Clémenceau

**1 permanence bimensuelle : Créneaux de RDV :**

- o Rumilly : chaque 1<sup>ers</sup> Jeudis du mois de 14H00 à 16H00  
& chaque 3<sup>èmes</sup> Jeudis du mois de 17H00 à 19H00

**Récapitulatif / Nbre de jours – Permanences physiques**

- Cran-Gevrier **44 JOURS / 90 Heures**
- Meythet **48 JOURS / 88 Heures**
- Rumilly **2 JOURS / 4 Heures**
- Cluses **21 JOURS / 42 Heures**

**115 JOURS et 224 Heures**



**18 AVRIL 2024**



**SECTION LOCALE CSF ANNECY & ENVIRONS**  
**Rapports d'Activité et Financier de l'année 2023**  
**Rapport d'Orientation pour l'année 2024**

---

Ces rendez-vous, se prennent toujours, sur notre site internet ou par téléphone au numéro d'appel de la permanence téléphonique.

**La nouveauté en 2023, ce sont les RDV en distanciel, grâce à l'application ZOOM, destinés aux familles étant trop éloignées des permanences d'accueil physique, et pour les personnes dont la mobilité difficile.**

Nous conservons toujours pour les créneaux de la prise de RDV, les jours prévus des permanences dans les sections locales.

Seuls les RDV sur Rumilly, dont il faut réserver à l'avance la salle et mise à disposition gracieusement par la Mairie, nous privilégions les jours que nous avons, au préalable, demandés par courrier en début de saison.

**4.1.1 BILAN DE LA PERMANENCE TELEPHONIQUE / 2023**

- *Nombre total de personnes renseignées : 228 personnes*
- *Nombre total d'appels reçus (Numéro différent ou Objet différent) : 344 APPELS*
- 9 dossiers simples suivis*
- 3 dossiers difficiles suivis*
- *Soit 12 Dossiers au total pour la permanence d'accueil téléphonique*

**4.1.2 BILAN DES PERMANENCES D'ACCUEIL PHYSIQUE / 2023**

○ **NOMBRE DE DOSSIERS SIMPLES SUIVIS / PERMANENCE D'ACCUEIL PHYSIQUE**

**12 dossiers simples / Section Annecy & Environs**

○ **NOMBRE DE DOSSIERS DIFFICILES SUIVIS (+ de trois courriers ou + de deux visites) / PERMANENCE D'ACCUEIL PHYSIQUE**

**24 dossiers difficiles / Section Annecy & Environs**

○ **SOIT : Permanences Accueil Physique et Permanence Téléphonique/Section locale Annecy & Environs :**

✓ **TOTAL DOSSIERS TRAITES = 48 DOSSIERS**

- **Dont ANNECY : 36**
- **Dont Permanence téléphonique : 12**

**Répartition des objets de litige**  
**de la permanence téléphonique et physique**  
**ci-après**



**18 AVRIL 2024**



**SECTION LOCALE CSF ANNECY & ENVIRONS**  
**Rapports d'Activité et Financier de l'année 2023**  
**Rapport d'Orientation pour l'année 2024**

Communications électroniques (téléphonie, Internet,...) :	<b>10</b>
Banque :	<b>6</b>
Surendettement :	<b>2</b>
Assurance :	<b>9</b>
Santé :	<b>5</b>
Services (voyages, prestations...):	<b>14</b>
Energie (gaz, électricité, autre énergie : fioul...) :	<b>3</b>
Eau :	<b>0</b>
Automobile :	<b>10</b>
Logement location (logement social) :	<b>84</b>
Logement location (logement parc privé) :	<b>13</b>
Logement (co)propriétaire :	<b>6</b>
Travaux :	<b>14</b>
Pratiques commerciales déloyales (démarchage, vice caché...) :	<b>25</b>
Accès et Défense des droits/accès aux droits :	<b>11</b>
Autres (à préciser obligatoirement) : Facture scolaire :	<b>1</b>
Arnaques diverses (Internet ; Avocat ; .....) :	<b>4</b>

Suite à notre action sur ces différents dossiers, [nous avons permis à nos adhérents des deux sections locales \(Annecy et Cluses\), sur l'année 2023 :](#)

→ Des [restitutions financières](#) d'un total de [3.428.97 €](#) pour la section [Annecy & Environs](#).

**L'ASSEMBLEE GENERALE S'EST PRONONCEE**  
**ET LE RAPPORT D'ACTIVITES 2023 DE LA SECTION LOCALE CSF Annecy & Environs,**  
**A ETE VOTE A L'UNANIMITE**



**18 AVRIL 2024**



**SECTION LOCALE CSF ANNECY & ENVIRONS**  
**Rapports d'Activité et Financier de l'année 2023**  
**Rapport d'Orientation pour l'année 2024**

---

**5. RAPPORT FINANCIER SECTION ANNECY & ENVIRONS 2023**

**L'ASSEMBLEE GENERALE S'EST PRONONCEE ET LE RAPPORT FINANCIER 2023,**  
**DE LA SECTION LOCALE CSF Annecy & Environs, A ETE VOTE A L'UNANIMITE**

**Si vous souhaitez consulter ce compte de résultat 2023, approuvé par l'A.G,**  
**Veillez-vous rapprocher auprès de notre Trésorière.**



**18 AVRIL 2024**



**SECTION LOCALE CSF ANNECY & ENVIRONS**  
**Rapports d'Activité et Financier de l'année 2023**  
**Rapport d'Orientation pour l'année 2024**

---

**6. RAPPORT D'ORIENTATION POUR 2024**

**1. Animations des Collectifs de locataires et Action Convivialité couplée**

- ➔ Arrêtée au moment du Covid, nous aimerions relancer cette action en couplant une animation au niveau d'un collectif, avec une distribution de cartes d'achats.
- ➔ Développer les Contrôles de Charges et former les locataires.

**2. Notre Action Solidarité**

- ➔ **Les Cartes d'Achat** : Poursuivre cette action, mais une réflexion s'impose, sur les modalités de mise en œuvre et de propositions pour améliorer ce modèle.
  - ➔ **Notre commission d'Aides de 1<sup>ère</sup> urgence** :
    - Poursuite de notre intervention pour la rentrée scolaire 2024/2025
    - Et élargir notre domaine d'intervention, à savoir :
      - **Participations financières** pour :
        - Inscriptions individuelles ou familiales dans un centre de loisirs
        - Abonnements dans une médiathèque
        - Aide au règlement d'une facture de cantine scolaire,
        - Abonnement dans des cartes de transport public,
        - Voyages scolaires
- Liste non exhaustive

**3. Notre Action Convivialité**

Reconduite de notre sortie récréative

**4. Nos permanences d'accueil**

- ➔ Poursuite de nos PERMANENCES pris en ligne sur RDV, en présentiel mais aussi en distanciel (via l'application ZOOM), via des rencontres en Visio-Conférence ZOOM, destinées uniquement, à nos adhérent[e]s ou futur[e]s adhérent[e], dont le domicile est trop éloigné de nos lieux de permanences habituels ou étant en incapacité totale, de se déplacer, au moins pour des Rendez-Vous de suivis et éventuellement pour le premier contact.





**18 AVRIL 2024**



**SECTION LOCALE CSF ANNECY & ENVIRONS**  
**Rapports d'Activité et Financier de l'année 2023**  
**Rapport d'Orientation pour l'année 2024**

---

**5. Notre communication csf74**

- ➔ Poursuite de la tenue et de la mise à jour du site internet
- ➔ Finalisation de la refonte de nos plaquettes de présentation CSF74
- ➔ Poursuite de la diffusion d'articles conso et logement et santé sur notre site internet, page Facebook et lettres d'Inform'actions.
- ➔ Poursuite de conceptions et diffusions de nos lettres d'inform'actions bimensuelles

**L'ASSEMBLEE GENERALE S'EST PRONONCEE, APRES RAJOUT DE LA SUGGESTION**  
**CI-DESSOUS, D'UNE ADHERENTE, LE RAPPORT D'ORIENTATIONS,**  
**A ENSUITE, ETE VOTE A L'UNANIMITE**

---

**6. Remonter aux Elus de la Haute-Savoie, les dangers encourus par les jeunes avec les voitures sans permis.**

- ➔ Dangers pour les jeunes circulant en Voitures sans Permis
  - Usage autorisé avec une simple formation « AM » véhicule sans permis considéré comme quadricycle.
  - Identification difficile pour les autres usagers
    - Proposition de signaler sur le véhicule la vitesse maximale à 45 kms/heure, comme pour le « A » pour les nouveaux conducteurs du Permis B)
  - Création d'un groupe de travail afin de :
    - Répertorier tous les risques encourus et les défaillances
    - Adresser un courrier au nom de la CSF74 aux Elus de la Haute-Savoie afin d'attirer leur attention.



**18 AVRIL 2024**



**SECTION LOCALE CSF ANNECY & ENVIRONS**  
**Rapports d'Activité et Financier de l'année 2023**  
**Rapport d'Orientation pour l'année 2024**

---

**7. ELECTION DU BUREAU DE LA SECTION LOCALE ANNECY & ENVIRONS 2024**

**Candidats retenus :**

**Bureau UD 74**

- GRINGOZ Claude
- DEHAOUI Nadia
- JOURNET Blandine

**Membres actifs**

- François BIGEON
- MEGEVAND Dominique
  - SPICA Sauveur
  - BLONDEAU André

**Autres candidats potentiels à l'A.G**

**Aucun autre candidat ne s'est proposé**